

### O que você encontra aqui

#### O que são os sorteios?

Entenda o que você ganha e como funciona.



#### Quem pode participar

Veja as regras para concorrer aos sorteios.



#### Detalhes dos sorteios

Conheça a quantidade de sorteios, periodicidade e valor dos prêmios.



#### Como os sorteios são apurados

Saiba como identificamos o número sorteado pela Loteria Federal.



#### Divulgação de resultados

Onde ver os números sorteados.



#### Como receber seu prêmio

O passo a passo para os ganhadores.



#### Informações importantes

Outras regras e condições da promoção.



#### Canais de contato

Para tirar dúvidas e encontrar suporte.



Este guia foi feito para que você possa entender de forma clara e objetiva como funciona o **Sorteio de Capitalização da CNP Seguradora**.

## 1. O que são os sorteios de capitalização?

Ao contratar certos produtos da CNP Seguradora, você ganha o direito de participar gratuitamente de sorteios em dinheiro.

Esta é uma promoção da **PREVISUL COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL** ("Empresa Promotora"). Ela utiliza Títulos de Capitalização da **CNP CAPITALIZAÇÃO S.A.**, devidamente aprovados pela SUSEP nº 15414.900039/2019-52.

- A promoção acontece em todo o Brasil, começando em 01/01/2025 e sem data definida para terminar.
- **Ao contratar o produto de seguro, você garante a chance de participar dos sorteios de forma gratuita, nem precisar adquirir o título de capitalização. Ou seja, você não compra o título, mas ganha o direito de concorrer ao sorteio dos prêmios.**

## 2. Quem pode participar?

Para participar dos sorteios, você precisa:

- Ser pessoa física, maior de 18 anos e residir no Brasil.
- Contratar um dos seguros participantes (Bolsa Mais Segura, Vida Mais Segura, Vida Mais Segura Multi, Funeral Mais Seguro, Lar Mais Seguro ou Negócio Mais Seguro) nos Correios a partir de 01/01/2025.
- Estar com o pagamento do seu seguro em dia e com o seguro ativo (em vigor).

**Importante:** Clientes com pagamentos em atraso perdem automaticamente o direito de participar dos sorteios. Se o número da sorte for sorteado nesse período, o prêmio não será válido. A participação volta a valer apenas após uma nova contratação, com a geração de um novo número da sorte.

## 3. Detalhes dos sorteios

### 3.1 Como funciona:

- Ao contratar um produto participante, você recebe **gratuitamente 1 (uma) combinação de "Número da Sorte" para concorrer**.
- A "Empresa Promotora" enviará o(s) seu(s) Número(s) da Sorte pelos contatos informados na hora da compra.
- Cada título te dá 1 (um) Número da Sorte único para cada período de participação, composto por 5 algarismos (entre 000.000 e 999.999).

**Atenção:** Se houver atraso no pagamento (inadimplência), você será automaticamente excluído dos sorteios daquele período. Se o seu Número da Sorte for sorteado nesse caso, você não terá direito ao prêmio. Se regularizar o pagamento e fizer uma nova contratação com geração de um novo número da sorte, você volta a participar.

### 3.2 Entendendo o sistema de sorteios

Quantidade de sorteios	Periodicidade	Data da apuração	Valor do prêmio
1 (um)	Mensal	No último sábado de cada mês	R\$ 20.000.00 (vinte mil)

- **Participação:** Com um título, você concorre a 12 sorteios a partir do início da validade do seu título. A participação pode ser renovada conforme a duração do seu seguro. Lembrando que a adesão ao seguro dá direito ao números da sorte para concorrer aos sorteios.
- **Imposto:** O valor do prêmio já é líquido de Imposto de Renda. Ou seja, você não terá novos descontos de imposto em cima do valor do prêmio.

## 4. Como os sorteios são apurados?

Usamos os resultados da Loteria Federal do Brasil para definir os ganhadores, na data prevista para cada sorteio.

### Como encontramos o número ganhador:

O Título ganhador será aquele cujo Número da Sorte coincidir exatamente com o número formado pela combinação dos algarismos da Loteria Federal, lidos de cima para baixo.

1. Pegamos os dois últimos números (dezena e unidade simples) do 1º prêmio da Loteria.
2. Pegamos o último número (unidade simples) do 2º ao 5º prêmio da Loteria.
3. Juntamos esses números, de cima para baixo, para formar o número sorteado.

### Exemplo Prático:

Imagine que o resultado da Loteria Federal foi:

Prêmios	Resultado	Algarismos utilizados
1º Prêmio	3 2 . 8 7 5	7 5
2º Prêmio	2 3 . 9 6 9	9
3º Prêmio	6 2 . 4 3 6	6
4º Prêmio	0 1 . 2 8 4	4
5º Prêmio	3 6 . 3 9 7	7

Neste exemplo, o Número da Sorte ganhador seria **759.647**.

### Regras adicionais de apuração:

- Se não houver um cliente com o Número da Sorte exato, ou se o cliente sorteado não puder receber o prêmio (por exemplo, por falta de pagamento), o prêmio não será entregue e o valor ficará com a Empresa Promotora.
- Se não houver extração da Loteria Federal na data prevista, usaremos o resultado da próxima extração realizada.
- Se a Loteria Federal suspender ou mudar os sorteios de forma que não possamos aplicar estas regras, ou se houver algum impedimento para vincular o nosso sorteio ao da Loteria, a CNP CAPITALIZAÇÃO promoverá seus próprios sorteios em até 30 dias. Isso será feito com fiscalização de auditoria independente e amplamente divulgado.

## 5. Divulgação dos resultados

Você pode conferir os Números da Sorte sorteados e os clientes ganhadores no nosso site:

<https://www.previsul.com.br/para-voce#sorteios-previsul>, e também em qualquer casa lotérica do Brasil.

## 6. Como receber seu prêmio

Se você for sorteado(a), parabéns! Veja o que acontece agora:

- 1 Identificação e notificação:** A Empresa Promotora identificará você e a CNP CAPITALIZAÇÃO entrará em contato para avisar sobre o prêmio e solicitar os documentos necessários
- 2 Envio de documentos:** Para receber o prêmio, você precisará enviar à empresa promotora:
  - Formulário de Solicitação de Pagamento de Sorteio preenchido e assinado.
  - Seu número de CPF ou CNPJ.
  - Seu nome completo.
  - Seu endereço completo e telefone.
  - Seus dados bancários para depósito (caso ainda não tenha informado).
- 3 Pagamento:** Após recebermos e validarmos toda a documentação, o pagamento será feito em até 15 (quinze) dias corridos. O prêmio será pago em dinheiro (moeda nacional) através de depósito bancário ou outra forma permitida por lei.


## 7. Informações importantes


- **Uso de imagem:** Se você ganhar, autoriza a Empresa Promotora a usar seu nome, imagem e voz para divulgar o resultado da promoção em qualquer meio de comunicação, por até 1 ano após o fim da promoção, sem receber pagamento extra por isso.
- **Exclusão:** Clientes podem ser excluídos da promoção em caso de suspeita ou comprovação de fraude, ou se fornecerem informações incorretas.
- **Sobre os títulos nesta promoção:** Os títulos de capitalização que dão direito aos sorteios são cedidos gratuitamente a você. Isso significa que, ao participar desta promoção, você não tem o direito de resgatar o valor que seria acumulado em um título de capitalização tradicional, pois a participação nos sorteios é um benefício extra, obtido em razão do seguro contratado.
- **Prazos Legais:** Os prazos para reclamar o direito ao prêmio seguem a legislação em vigor (prescrição).
- **Aprovação SUSEP:** A aprovação deste título pela SUSEP não significa que a Autarquia recomenda sua aquisição, apenas que ele segue as normas vigentes.
- **Alterações:** Qualquer mudança nesta promoção será comunicada com pelo menos 30 dias de antecedência, pelos mesmos meios usados para divulgá-la.

### 8. Canais de contato

#### Ouvidoria CNP Seguradora


 **0800 272 2022**

 De segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais.

 A Ouvidoria é o canal indicado para registrar reclamações que não foram resolvidas satisfatoriamente em outros canais (como o SAC), além de receber sugestões e elogios sobre o atendimento e os serviços prestados.


#### Ouvidoria Previsul **0800 722 0266**


 De segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais.

 A Ouvidoria é o canal indicado para registrar reclamações que não foram resolvidas satisfatoriamente em outros canais (como o SAC), além de receber sugestões e elogios sobre o atendimento e os serviços prestados.

#### Central de atendimento

 **0800 722 2021**


 De segunda a sexta, das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.

 Este canal é destinado para obter informações sobre ativações de benefícios, consultas, serviços contratados, atualizações cadastrais ou questões administrativas relacionadas à seguradora.

#### SAC

 **0800 272 2000**


 Atendimento 24h, todos os dias.

 Canal disponível para tratar de dúvidas sobre produtos e coberturas, reclamações, contestações de cobranças ou procedimentos, solicitação de suspensão ou cancelamentos.


#### Atendimento ao Surdo

 **0800 702 4260**

 Atendimento 24h, todos os dias.

 Voltado para pessoas com deficiência auditiva, o atendimento é realizado exclusivamente por meio de aparelho adaptado com teclado alfanumérico (TTY/TDD).

#### Registro de Reclamações junto à SUSEP

 Para registrar reclamações junto ao órgão regulador do mercado de seguros, acesse:

 [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)