

# Negócio+ Seguro

## manual do segurado

# Boas-vindas ao **Manual do Segurado!**

---

Estamos aqui para **proteger o que é importante para você.**

Por isso, criamos este **Manual do Segurado** com um resumo claro e direto sobre o seu seguro contratado com os **Correios.**

**Este manual contém informações reduzidas.** Por isso, é muito importante ler as **Condições Contratuais do produto**, disponíveis em [www.cnpseguradora.com.br](http://www.cnpseguradora.com.br)

No final deste documento, você também encontra um glossário para facilitar a sua leitura.

## **Atenção**

As coberturas contratadas são as que constam em seu **Bilhete de Seguro.**

# Sumário

## Como usar?

Basta **clicar na seção desejada** e você será direcionado para o conteúdo.

Se você não encontrar o que procura, retorne às **Condições Contratuais** ou **entre em contato** com a nossa [Central de Atendimento](#).



O que o **seguro cobre**?

**Carência e franquia** do seguro

O que o **seguro não cobre**?

**Pagamento** do Prêmio e **Atualização** monetária

O que fazer **em caso de sinistro**?

**Perda do Direito** ao Seguro

**Benefícios Adicionais**

**Termos importantes**

**Precisa falar** com a gente? Estamos aqui!

# 1. O que o **seguro cobre**?

Saiba em quais **situações** o **seguro pode ser acionado**

## Coberturas

O seguro oferece as coberturas abaixo para a residência do segurado ou endereço comercial, conforme indicado como local de risco no Bilhete de Seguro, sendo a contratação destinada exclusivamente a segurados enquadrados como MEI (Microempreendedor Individual):



### COBERTURA 1

#### **Incêndio, raio e explosão**

**Indenização** em caso de **incêndio, queda de raio ou explosão** no local segurado.



### COBERTURA 2

#### **Danos Elétricos**

**Indenização** em caso de **danos elétricos causados por raio, curto-circuito, descargas, variações de tensão ou efeitos elétricos**.



### COBERTURA 3

#### **Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo e Fumaça**

**Indenização** em **caso de vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo ou fumaça**.



### COBERTURA 4

#### **Perda ou pagamento de aluguel**

**Indenização** em **caso de perda de aluguel ou necessidade de alugar outro imóvel** devido a evento coberto.

## Cobertura 1: Incêndio, raio e explosão

### O que **não** está coberto?

Além dos eventos listados no item **“3 – O que o seguro não cobre?”**, estão excluídos desta cobertura:

- a** Danos elétricos, mesmo que causados por queda de raio, exceto se contratada a cobertura específica.
- b** Cessão a terceiros dos direitos ao contrato de Seguro, salvo se convencionado na apólice.
- c** Danos sem vestígios físicos de queda de raio.
- d** Incêndio ou explosão causados por armazenamento ou uso de explosivos, fogos de artifício, pólvora ou materiais similares.
- e** Roubo, furto ou extravio de bens, mesmo que relacionados ao incêndio, raio ou explosão.
- f** Carbonização sem fogo, ou seja, quando não há incêndio.
- g** Sobrecarga elétrica, inclusive por raio, dentro ou fora do terreno.

## Cobertura 2: Danos Elétricos

### O que **não** está coberto?

Além dos eventos listados no item **“3 – O que o seguro não cobre?”**, estão excluídos desta cobertura:

**a**

**Desgaste natural ou falhas causadas pelo tempo ou uso, como:**

- Peças sujeitas a deterioração, como rolamentos, buchas, eixos, engrenagens.
- Aparelhos ou partes desgastadas por uso contínuo.
- Desgaste gradual, corrosão, oxidação, ferrugem ou fadiga.

**b**

**Peças de reposição e itens consumíveis, como:**

- Fusíveis, resistências, disjuntores, pilhas, baterias, cartuchos, lâmpadas, filtros, borrachas etc.
- Lubrificantes, combustíveis, fluidos e similares.

**c**

**Danos por mau uso ou falha humana, como:**

- Utilização fora dos padrões do fabricante.
- Sobrecarga ou uso acima da capacidade.
- Instalações elétricas precárias ou inadequadas.
- Manutenção incorreta ou não recomendada.

**d**

**Danos por mau uso ou falha humana, como:**

- Utilização fora dos padrões do fabricante.
- Sobrecarga ou uso acima da capacidade.
- Instalações elétricas precárias ou inadequadas.
- Manutenção incorreta ou não recomendada.

**e**

**Defeitos de origem ou falhas anteriores ao seguro, como:**

- Erros de projeto, montagem, instalação ou fabricação.
- Falhas que já existiam antes do início do seguro e eram conhecidas pelo Segurado.
- Danos elétricos causados por água.



**e**

#### **Outros casos não cobertos**

- Danos causados por desligamento intencional de dispositivos de segurança.
- Danos em locais autuados por órgãos públicos, como Corpo de Bombeiros ou concessionária de energia.
- Responsabilidades do fabricante, fornecedor ou empresa de manutenção.

## **Cobertura 3: Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo e Fumaça**

Além dos eventos listados no item **“3 – O que o seguro não cobre?”**, estão excluídos desta cobertura:

**a**

Fumaça de origem industrial ou controlada, como:  
Incineradores de lixo, defumadores, fornos ou câmaras de cozimento.

**b**

Problemas estruturais e de manutenção, como:

- Muros sem fundação adequada ou sem colunas de aço.
- Telhados em mau estado de conservação ou sujeitos a sobrecarga.
- Entrada de água por calhas obstruídas ou insuficientes.
- Infiltração por pisos, tetos ou paredes (exceto se causada por riscos cobertos).

**c**

#### **Outras causas não cobertas, como:**

- Danos por enchente, inundação ou alagamento.
- Danos em construções abertas ou sem paredes laterais.
- Danos aos muros divisórios do imóvel segurado.

## Cobertura 4: Perda ou pagamento de aluguel

### O que **não** está coberto?

Além dos eventos listados no item **“3 – O que o seguro não cobre?”**, estão excluídos desta cobertura:

- a** Multas, sanções, tributos, taxas ou encargos relacionados à locação.
- b** Danos causados ao imóvel ou conteúdo pelo Segurado, familiares ou empregados.
- c** Aluguel de imóvel com finalidade diferente da residencial.
- d** Despesas que não estejam ligadas a evento coberto no bilhete de seguro.



## 2. **Carência e Franquia** do Seguro

Prazos de **carência** e **regras sobre a franquia**

---

### **Período de Carência**

O seguro pode exigir um **prazo mínimo antes do início da cobertura** para que a cobertura entre em vigor, isso é chamado de **Período de Carência**.




Se houver carência, será especificado no Bilhete de Seguro.

### **Franquia**

É o valor que fica por conta do Segurado em caso de sinistro.



Se houver franquia, será especificado no Bilhete de Seguro.

 Veja com atenção no seu **Bilhete de Seguro** as informações sobre a carência e a franquia.

### 3. O que o seguro **não cobre?**

Situações em que a **cobertura não se aplica**

- a** **Má conservação ou desgaste natural:** Defeitos de qualidade, falhas mecânicas, falta de manutenção, corrosão, ferrugem, oxidação, erosão, fadiga, fermentação ou combustão espontânea.
- b** **Ato de autoridade:** Decisões ou ações de autoridades civis ou militares, exceto quando servirem para evitar danos já cobertos pelo seguro.
- c** **Guerra e conflitos:** Atos de guerra, revolução, rebelião, motim, subversão, guerrilha e terrorismo reconhecido por autoridade pública.
- d** **Armas e sistemas especiais:** Uso de armas químicas, biológicas, bioquímicas, eletromagnéticas ou eletrônicas.
- e** **Risco nuclear:** Fissão nuclear, radiação, contaminação radioativa, resíduos nucleares ou material de armas nucleares.
- f** **Falhas em sistemas:** Mau funcionamento de equipamentos, sistemas eletrônicos, Telecomunicações ou dados, inclusive por vírus de computador, erros ou falhas do Segurado ou de terceiros.
- g** **Ato ilícito doloso:** Ação intencional ou com culpa grave do Segurado, beneficiário ou seus representantes.
- h** **Sinistro provocado:** Situações causadas de forma intencional pelo Segurado, familiares, sócios ou pessoas ligadas a ele.



**i**

**Queda de raio fora do imóvel:** Quando não houver vestígios materiais claros do impacto.

**j**

**Carbonização sem incêndio:** Casos em que há apenas marcas de queima, sem chama

## Bens **não** cobertos

**a**

**Partes externas e naturais:** alicerces, fundações, cercas, jardins, quiosques, vegetais, plantas e animais;

**b**

**Armas e proteção balística:** armas de qualquer tipo, coletes balísticos, munições e acessórios;

**c**

**Bens sem vínculo residencial:** bens de terceiros; bens sem comprovação de propriedade ou preexistência; bens ilegais; bens sem uso exclusivamente residencial; instrumentos musicais e acessórios; mercadorias fora do imóvel segurado, em áreas abertas ou semiabertas como varandas e terraços;

**d**

**Sucata e materiais fora de uso:** bens fora de uso ou em estado de sucata;

**e**

**Bebidas e alimentos:** bebidas, alimentos e comestíveis;

**f**

**Bens em trânsito:** bagagens do Segurado ou acompanhantes e valores para estadia e despesas de viagem;

**g**

**Material combustível bruto:** carvão ou lenha, independentemente da espécie ou finalidade;

**h**

**Produtos de uso pessoal:** cosméticos, perfumes, cremes e similares;



**i**

**Dinheiro e documentos de valor:** moedas, cédulas, cheques, vales, títulos, bilhetes de transporte ou loteria, cartões magnéticos e similares;

**j**

**Equipamentos irregulares:** equipamentos que não pertençam ao Segurado ou usados fora das especificações do fabricante;

**k**

**Pecas com troca periódica:** fios, cabos, lâmpadas, fusíveis, resistências, válvulas, rolamentos, buchas, engrenagens e similares;

**l**

**Imóveis coletivos:** pensões, albergues, repúblicas e outros semelhantes, com seus conteúdos;

**m**

**Imóveis desocupados ou em obra:** imóveis desocupados, em construção, reforma, demolição ou acabamento, e seus conteúdos;

**n**

**Construções especiais ou frágeis:** imóveis pré-fabricados, de madeira, com construção mista ou inferior, ou tombados pelo patrimônio histórico;

**o**

**Imóveis de veraneio com uso comercial:** quando usados para fins comerciais, locação ou outros que não exclusivamente residenciais;

**p**

**Equipamentos externos:** piscinas, decks, antenas, torres, anúncios e sistemas de recepção/transmissão, e danos causados por sua queda;

**q**

**Objetos de alto valor ou coleção:** joias, pedras e metais preciosos ou semipreciosos, bijuterias, objetos de valor estimativo, objetos de marfim, obras de arte, relógios, canetas, manuscritos, tapetes e louças importadas, baixelas, faqueiros de prata e similares;

**r**

**Veículos e acessórios:** veículos terrestres, aéreos ou aquáticos, mesmo sem licenciamento, e seus pertences, trailers, reboques e conteúdo;

**s**

**Elementos frágeis e decorativos:** vidros, blindex, mármore, granitos, espelhos, vitrais decorativos, toldos, marquises, painéis, vitrines e mostruários.

## 4. Pagamento do Prêmio e Atualização monetária

Formas de pagamento do prêmio, consequências do atraso e atualização anual

### Como você paga o seguro



Veja no seu Bilhete de Seguro as informações sobre o **valor**, a **forma de pagamento** e a **data de vencimento**.

#### Feriado ou finais de semana:

Se o vencimento cair em dia sem expediente bancário, você poderá pagar no **próximo dia útil, sem acréscimo**.

### O que acontece em caso de falta de pagamento do prêmio?



O seguro não será efetivado se:

- A **1ª parcela não for paga**.

**O seguro será cancelado se:**

- Houver **atraso de 90 dias**, a partir da data da notificação da primeira parcela em aberto.

## Atualização do valor do seguro



Os Capitais Segurados e os Prêmios serão atualizados a cada ano, na data de aniversário do contrato. O **reajuste segue a variação positiva do índice IPCA/IBGE** nos 12 meses anteriores.



### Atenção






A atualização **não se aplica** a apólices com duração inferior a um ano.

## 5. O que fazer em caso de sinistro?

### Procedimentos para acionar o seguro

Entre em contato com a Central de Atendimento e comunique imediatamente a seguradora sobre o sinistro, **informando**:

#### Informe:

- |   |   |
|---|---|
|  Número do Bilhete |  Local             |
|  Data              |  Causa do sinistro |
|  Hora              |   |



#### Lembre-se:

Informe todas as circunstâncias do evento.

## Envie os documentos básicos

Consulte as informações da sua cobertura e envie os documentos.



### Documentos adicionais:

A Seguradora poderá solicitar outros documentos.



### Prazos:

- 30 dias úteis para análise a partir do recebimento de todos os documentos.
- Após envio de toda documentação, se comprovada a cobertura, 30 dias para pagamento.

### Atenção

Enquanto os documentos adicionais **não são entregues**, o **prazo de 30 dias ficará suspenso**.

O prazo **reinicia no 1º dia útil** após a entrega de **todos os documentos solicitados**.



### Pedido aceito:

A indenização é realizada.

- ❗ Em caso de prestação de serviços, a Seguradora acionará a prestadora.



### Pedido recusado:

A indenização não é realizada.

- ❗ Você receberá a justificativa por escrito.

## Documentos básicos:

---

### Cobertura 1 — Incêndio, raio e explosão

- **Formulário** de Aviso de Sinistro.
- **Documento de identidade** do Segurado.
- **Endereço completo** do imóvel do Segurado.
- **Certidão de Registro do Imóvel**, se necessário.
- **Boletim de Ocorrência**.
- **Laudo técnico**, se houver.
- **Laudo do Corpo de Bombeiros**, se houver.
- **Inquérito policial**, se houver.
- **3 orçamentos para a recuperação**, em caso de dano ao imóvel.

### Cobertura 2 — Danos Elétricos

- **Formulário** de Aviso de Sinistro.
- **Nota Fiscal original do bem**, em caso de perda total.
- **Nota Fiscal** de reparo, se o item já tiver sido consertado.
- **3 orçamentos para a reposição** ou **reparo** do item danificado.

### Cobertura 3 — Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo e Fumaça

- **Formulário** de Aviso de Sinistro.
- **Laudo oficial sobre o fenômeno**, ex: órgão de meteorologia, faculdade, instituto público, ou recorte de jornal da data do evento.
- **3 orçamentos** para a reposição ou reparo do item danificado.



## Cobertura 4 — Perda ou Pagamento de Aluguel

- **Formulário** de Aviso de Sinistro.
- **Contrato de locação autenticado.**
- **Recibos e comprovantes** de pagamento de aluguel.



### **Documentos adicionais:**

Se precisar, a Seguradora poderá **solicitar certidões, atestados ou cópia de processos** relacionados ao sinistro.



### **Atenção**

Enquanto os documentos adicionais **não são entregues**, o **prazo de 30 dias ficará suspenso**.

O prazo **reinicia no 1º dia útil** após a entrega de **todos os documentos solicitados**.

## Análise do sinistro

A seguradora analisa o pedido de indenização em três etapas:



**Receber** todos os documentos necessários



**Verificar** a causa e a extensão do dano



**Confirmar** se há direito à indenização e qual será o valor

### Lembre-se:



**Sua participação é importante!**

**Você precisa colaborar com a seguradora,** enviando todas as informações e documentos solicitados para que a análise seja feita corretamente.

**A análise não é garante o pagamento!**

Investigar o sinistro ou pedir documentos extras **não significa que a indenização será paga.**

O **pagamento só acontece após a análise ser concluída** e o **direito à indenização ser confirmado.**

## 6. Perda do Direito ao Seguro

**Quando** a indenização não é paga

---

Além das situações listadas em "**O que o seguro não cobre**", você pode perder o direito à indenização se:



**Agravar intencionalmente** o risco



**Agir de má fé** no fornecimento de informações ou **omitir fatos** que influenciem na **aceitação ou valor do seguro**.



**Cometer fraude**, dolo, simulação ou ações que agravem o prejuízo.



**Descumprir obrigações** previstas no contrato



### **Importante**

A seguradora pode negar a indenização se houver **má-fé**, **descumprimento de regras** ou **tentativa de fraude**.

## 7. Benefícios **Adicionais:**

---

### **Capitalização Incentivo**



Ao contratar o seguro, você **também recebe um número da sorte** para participar de **sorteios mensais no valor de R\$20.000,00.**

### **Assistência Empresarial**



Assistência Empresarial completa

 Os **regulamentos** da **capitalização e assistência** podem ser consultados em [www.cnpseguradora.com.br](http://www.cnpseguradora.com.br)

## 8. Termos importantes

Explicamos os **principais termos** do seguro

---

**A** **Acidente:** Evento inesperado, sem intenção, que causa prejuízos, como colisões ou quedas.

**Agravamento do Risco:** Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pelo Segurador

**Ato Doloso / Dolo:** Ato intencional com objetivo de causar prejuízo a terceiros.

**Ato ilícito:** Ação ou omissão voluntária, negligência, imperícia ou imprudência que viole direito alheio ou cause prejuízo a alguém.

**Aviso de Sinistro:** Comunicação obrigatória realizada pelo Segurado à Seguradora, assim que tomar conhecimento sobre a ocorrência de um sinistro.

**Bilhete de Seguro:** Documento emitido pela Seguradora que confirma a contratação do seguro e apresenta as coberturas contratadas pelo Segurado.

**C** **Carência:** Período, definido no Bilhete de Seguro, durante o qual, na ocorrência de evento coberto, o Segurado não terá direito ao recebimento do capital segurado contratado.

**Cobertura:** Riscos assumidos pela Seguradora especificadas no Bilhete de Seguro.

**Condições Contratuais:** Regras que regem o Seguro contratado, incluindo condições gerais.

**Construção inferior:** Imóvel com 25% ou mais das paredes externas ou do telhado feitos com material inflamável, como madeira ou plástico.



---

**Construção mista:** Imóvel com menos de 25% de paredes externas feitas com material inflamável e cobertura feita com material resistente ao fogo.

---

**D**

**Dano:** Prejuízo causado ao Segurado ou a terceiros, podendo ou não ser coberto pelo seguro.

---

**Dano estético:** alteração permanente ou duradoura na aparência física de uma pessoa.

---

**Dano material:** Prejuízo que atinge bens móveis ou imóveis, diminuindo ou anulando seu valor.

---

**Depreciação:** Redução no valor de um bem devido ao uso, idade, desgaste ou falta de uso.

---

**E**

**Equipamentos eletrônicos:** Equipamentos de até 220 volts que transformam energia elétrica em dados, som, luz ou sinais.

---

**Equipamentos não eletrônicos:** Máquinas que funcionam sem depender de eletricidade ou componentes eletrônicos.

---

**Evento Coberto:** Acontecimento súbito e imprevisível que pode gerar indenização, conforme previsto no seguro.

---

**F**

**Familiares:** Cônjuge, filhos e pais que moram com o Segurado e dependem financeiramente dele.

---

**Força maior:** Evento inevitável e incontrolável, mesmo que previsível.

---

**Franquia:** Valor ou percentual definido no Bilhete de Seguro, que representa a participação do Segurado nos prejuízos cobertos.

---

**Furto simples:** Quando alguém subtrai um objeto móvel de outra pessoa, sem evidências.

---

**Furto qualificado:** É a subtração de coisa móvel, com destruição ou rompimento de obstáculo, que deixem vestígios materiais na sua ocorrência.

---



**I Imóvel desocupado:** Residência sem moradores e sem móveis.

**Indenização:** Valor pago pela Seguradora ao Segurado em caso de sinistro coberto, respeitando o capital Segurado e as condições contratuais.

**L Limite Máximo de Indenização (LMI):** Maior valor que a Seguradora pagará por cada cobertura contratada. Os limites são independentes e não podem ser somados.

**Local do Risco:** Endereço onde estão os bens segurados.

**M Material combustível:** Material que pega fogo com facilidade, como madeira, lona, plástico ou palha.

**Material incombustível:** Material que resiste ao fogo, como concreto, alvenaria, metal, gesso ou telha de barro.

**O Objetos artísticos e históricos:** Itens como quadros, tapetes ou livros com valor reconhecido no mercado de arte.

**P Prêmio:** Valor pago pelo Segurado para custear o seguro.

**R Regulação de Sinistro:** Análise feita pela Seguradora, após o aviso de sinistro, para verificar se o evento é coberto pelo Seguro.

**Residência habitual:** Local onde o Segurado e seus familiares moram com regularidade.

**Residência de veraneio:** Imóvel usado para lazer em fins de semana, feriados ou férias.

**Risco:** Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, que pode causar prejuízo econômico.

**Riscos excluídos:** Situações não cobertas pelo seguro, previstas no contrato.

---

**S** **Salvados:** Bens recuperados após um sinistro que ainda têm valor comercial.

---

**Sinistro:** Ocorrência de evento coberto durante o período de vigência do Seguro.

---

**V** **Valor atual:** Valor do bem no dia do sinistro, já com desconto da depreciação.

---

**Veículos terrestres:** Veículos que circulam em terra ou trilhos.

---

**Vigência do Seguro:** Período em que as coberturas contratadas estão ativas.

---



## 9. **Precisa falar** com a gente? Estamos aqui!

<b>Consultas ou serviços:</b> <b>0800 272 2021</b>  <b>Segunda a sexta</b> , das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.	<b>SAC 24h:</b> <b>0800 272 2000</b>  <b>Informações</b> ou <b>dúvidas</b> dos produtos, <b>reclamação</b> , <b>contestação</b> , <b>suspensão</b> ou <b>cancelamentos</b> .	<b>Atendimento ao surdo 24h:</b> <b>0800 702 4260</b>  Use um <b>aparelho adaptado</b> com teclado alfanumérico.
<b>Ouvidoria</b> <b>CNP Seguradora</b> <b>0800 272 2022</b>	<b>Reclamações não atendidas</b> satisfatoriamente por outros canais, <b>sugestões</b> ou <b>elogios</b> , de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais.	Para registro de reclamações junto à SUSEP acesse: <a href="http://www.consumidor.gov.br">http://www.consumidor.gov.br</a>

**Seguros garantido por Companhia de Seguros Previdência do Sul – Previsul**, uma empresa CNP Seguradora.

**Negócio+  
Seguro**

**Processos SUSEP:**

15414.651704/2021-93 (Microseguros de Danos)

As condições contratuais poderão ser consultadas no sítio eletrônico [www.gov.br/susep/pt-br](http://www.gov.br/susep/pt-br), a partir do número do registro do produto. No caso de a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial, o Seguro poderá ser cancelado no prazo de 7 (sete) dias corridos, a contar da data da adesão ao contrato, com direito a devolução do prêmio pago. A aprovação deste plano pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.