



Funeral+ Seguro

manual do segurado

Processo SUSEP:
15414.643606/2023-44 (Funeral).

Versão:
Dezembro/2025

Boas-vindas ao **Manual do Segurado!**

Estamos aqui para **proteger o que é importante para você.**

Por isso, criamos este **Manual do Segurado** com um resumo claro e direto sobre o seu seguro contratado com os com os **Correios** em parceria com a **CNP Seguradora**.

Este manual contém informações reduzidas. Por isso, é muito importante ler as **Condições Contratuais do produto**, disponíveis em www.cnpseguradora.com.br

No final deste documento, você também encontra um glossário para facilitar a sua leitura.

Atenção

As coberturas contratadas são as que constam em seu **Bilhete de Seguro**.

Sumário

Como usar?

Basta **clicar na seção desejada** e você será direcionado para o conteúdo.

Se você não encontrar o que procura, retorne às **Condições Contratuais** ou **entre em contato** com a nossa [Central de Atendimento](#).



[O que o **seguro cobre**?](#)

[Beneficiários](#)

[Carência e franquias](#) do seguro

[O que o **seguro não cobre**?](#)

[Pagamento](#) do Prêmio e [Atualização](#) monetária

[O que fazer **em caso de sinistro**?](#)

[Perda do Direito](#) ao Seguro

[Benefícios Adicionais](#)

[Termos importantes](#)

[Precisa falar](#) com a gente? [Estamos aqui!](#)

1. O que o **seguro cobre?**

Saiba em quais **situações** o **seguro** poderá ser acionado.

Coberturas



COBERTURA 1

Auxílio Funeral

Reembolso ou **prestação de serviços das despesas com o funeral** após o falecimento do Segurado.



Para acionar o seguro, um familiar deve **entrar em contato** com a nossa **Central de Atendimento**, disponível 24 horas.

Um profissional especializado será enviado para conduzir os preparativos da cerimônia.




Importante

Se opção de prestação do serviço for escolhida, **não será possível solicitar reembolso**, e vice e versa.

2. Beneficiários

Quem pode receber o valor do seguro

-  Para opção por reembolso, o **beneficiário será sempre a pessoa responsável pelas despesas**, mediante comprovação.

3. Carência e Franquia do Seguro

Prazos de **carência** e **regras sobre a franquia**

Período de Carência

O seguro pode exigir um **prazo mínimo antes do início da cobertura** para que a cobertura entre em vigor, isso é chamado de **Período de Carência**.



Neste seguro, a **carência é de 90 dias**, exceto em caso de acidentes.

Franquia

É o valor que fica por conta do Segurado em caso de sinistro.

Onde encontrar o valor de Franquia?



O **Bilhete de Seguro** informa o valor, percentual ou **período da franquia**, que também pode variar conforme a cobertura contratada.

Neste seguro, **não há franquia**.

i Veja com atenção no seu **Bilhete de Seguro** as informações sobre a **carência** e a **franquia**.

4. O que o seguro **não cobre?**

Situações em que a **cobertura não se aplica**

- a. Atividade perigosa sem necessidade:** Atos reconhecidamente perigosos sem justificativa do Segurado quanto a necessidade da prática.
- b. Ato ilícito doloso:** Ação intencional e dolosa do Segurado, do beneficiário ou de seus representantes.
- c. Choque anafilático:** Exceto se causado por acidente pessoal coberto.
- d. Condução sem habilitação:** Quando o Segurado dirigir veículo ou equipamento sem habilitação adequada.
- e. Conflitos armados:** Guerra, terrorismo, invasão, revoltas, guerrilha ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto em utilização de meio de transporte arriscado, atos de humanidade ou prestação de serviço militar.
- f. Epidemias e pandemias:** Eventos declarados por autoridade competente.
- g. Falta de equipamento de segurança:** Quando o Segurado não usar os equipamentos exigidos por lei.
- h. Fenômenos da natureza:** Furacões, tufões, ciclones, tornados, maremotos, terremotos e erupções vulcânicas.

- i. **Hérnias:** De qualquer tipo, quando não relacionadas a acidente pessoal coberto.
- j. **Material nuclear:** Uso de material nuclear para qualquer fim, inclusive testes, transportes, contaminação radioativa ou exposição a radiações ionizantes.
- k. **Parto ou aborto:** Quando não decorrente de acidente pessoal coberto.
- l. **Procedimentos experimentais:** Tratamentos, cirurgias, exame ou medicamentos não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia.
- m. Suicídio ou tentativa ocorrida nos 2 primeiros anos da cobertura individual.
- n. **Atos terroristas:** Atos terroristas, independentemente de sua origem.

5. Pagamento do Prêmio e Atualização monetária

Formas de pagamento do prêmio, consequências do atraso e atualização anual

Como você paga o seguro



Veja no seu Bilhete de Seguro as informações sobre o **valor**, a **forma de pagamento** e a **data de vencimento**.

Feriado ou finais de semana:

Se o vencimento cair em dia sem expediente bancário, você poderá pagar no **próximo dia útil, sem acréscimo**.

O que acontece em caso de falta de pagamento do prêmio?



O seguro não será efetivado se:

- A 1ª parcela não for paga.

O seguro será cancelado se:

- Houver **atraso de 90 dias**, a partir da data da notificação da primeira parcela em aberto.

Atualização do valor do seguro



Os Capitais Segurados e os Prêmios serão atualizados a cada ano, na data de aniversário do contrato. O **reajuste segue a variação positiva do índice IPCA/IBGE** nos 12 meses anteriores.



Atenção

A atualização **não se aplica** a apólices com duração inferior a um ano.

6. O que fazer em caso de sinistro?

Procedimentos para acionar o seguro

1. **Comunique a seguradora**

Entre em contato com a Central de Atendimento e comunique imediatamente a seguradora sobre o sinistro, **informando**:

Informe:

- | | |
|---|---|
|  Número do Bilhete |  Local |
|  Data |  Causa do sinistro |
|  Hora | |

Lembre-se:

Informe todas as circunstâncias do evento.

2. **Envie os documentos básicos**

Consulte as informações da sua cobertura e envie os documentos.



Documentos adicionais:

A Seguradora poderá solicitar, uma única vez, outros documentos.



Prazos:

- 30 dias úteis para análise a partir do recebimento de todos os documentos.
- Após envio de toda documentação, se comprovada a cobertura, 30 dias para pagamento.



Atenção

Enquanto os documentos adicionais **não são entregues**, o **prazo de 30 dias ficará suspenso**.

O prazo **reinicia no 1º dia útil** após a entrega de **todos os documentos solicitados**.



Pedido aceito:

A indenização é realizada.

- ❗ Em caso de prestação de serviços, a Seguradora acionará a prestadora.



Pedido recusado:

A indenização não é realizada.

- ❗ Você receberá a justificativa por escrito.



Documentos básicos para acionar Auxílio Funeral:

- **Formulário** de Aviso de Sinistro
- **Certidão de Óbito** do Segurado.
- **Notas Fiscais** e **Comprovantes** originais das despesas.
- **Documentos de identificação** de quem pagou as despesas.

Análise do sinistro

A seguradora analisa o pedido de indenização em três etapas:



Receber todos os documentos necessários



Verificar a causa e a extensão do dano



Confirmar se há direito à indenização e qual será o valor

Lembre-se:



Sua participação é importante!

Você precisa colaborar com a seguradora, enviando todas as informações e documentos solicitados para que a análise seja feita corretamente.

A análise não é garante o pagamento!

Investigar o sinistro ou pedir documentos extras **não significa que a indenização será paga.**

O **pagamento só acontece após a análise ser concluída** e o **direito à indenização ser confirmado.**

7. Perda do Direito ao Seguro

Quando a indenização não é paga

Além das situações listadas em "**4 – O que o seguro não cobre**", você pode perder o direito à indenização se:



Agravar intencionalmente o risco



Agir de má fé no fornecimento de informações ou **omitir fatos** que influenciem na **aceitação ou valor do seguro**.



Cometer fraude, dolo, simulação ou ações que agravem o prejuízo.



Descumprir obrigações previstas no contrato



Importante

A seguradora pode negar a indenização se houver **má-fé**, **descumprimento de regras** ou **tentativa de fraude**.

8. Benefícios Adicionais



Cartão Alimentação

Em caso de falecimento do segurado, a família recebe um **cartão alimentação com recarga** de:

12

Parcelas de:



R\$300,00



Capitalização Incentivo

Ao contratar o seguro, você também recebe um número da sorte para participar de sorteios mensais no valor de **R\$20.000,00**.

 Os regulamentos de assistência e capitalização estão disponíveis em <https://www.cnpseguradora.com.br/>

9. Termos importantes

Explicamos os **principais termos** do seguro

A **Acidente Pessoal** – Evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, a invalidez permanente, total ou parcial, a incapacidade temporária do Segurado, ou que torne necessário tratamento médico.

Agravamento do risco – Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pelo Segurado.

Ato Doloso / Dolo: Ato intencional com objetivo de causar prejuízo a terceiros.

Ato ilícito: Ação ou omissão voluntária, imprudente, negligente ou imperita que viole direito ou cause danos a terceiros.

Aviso de Sinistro: Comunicação obrigatória realizada pelo Segurado à Seguradora, assim que tomar conhecimento sobre a ocorrência de um sinistro.

B **Beneficiário:** Pessoa física ou jurídica indicada para receber a indenização em caso de sinistro.

Bilhete de Seguro: Documento emitido pela Seguradora que confirma a contratação do seguro e apresenta as coberturas contratadas pelo Segurado.

C **Capital Segurado:** Valor máximo para a cobertura contratada a ser pago pela Seguradora ao Segurado ou ao(s) beneficiário(s), no caso da ocorrência de sinistro coberto, vigente na data do evento.



Carência: Período, definido no Bilhete de Seguro, durante o qual, na ocorrência de evento coberto, o Segurado não terá direito ao recebimento do capital segurado contratado.

Cobertura: Riscos assumidos pela Seguradora especificadas no Bilhete de Seguro.

Condições Contratuais: Regras que regem o Seguro contratado, incluindo condições gerais.

F

Franquia: Valor percentual ou dias, definidos no Bilhete de Seguro, que representa a responsabilidade do Segurado nos prejuízos cobertos. Na participação em dias, a franquia também será aplicada como um período sem cobertura antes do início do direito à indenização.

I

Indenização: Valor pago pela Seguradora ao Segurado em caso de sinistro coberto, respeitando o capital Segurado e as condições contratuais.

O

Ocorrência: É uma transação ou um conjunto de transações, coberta(s) por este seguro, ligado a um mesmo fato.

P

Prêmio: Preço do seguro, ou seja, é o valor pago pelo Segurado à Seguradora para contratar o seguro.

R

Regulação de Sinistro: Análise feita pela Seguradora, após o aviso de sinistro, para verificar se o evento é coberto pelo Seguro.

Risco: Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, que pode causar prejuízo econômico.

Riscos Excluídos: Eventos listados nas condições contratuais que não estão cobertos e que isentam a Seguradora de pagar indenização.

Sinistro: Ocorrência de evento coberto durante o período de vigência do Seguro.



v

Vigência do Seguro: Período em que as coberturas contratadas estão ativas.

10. Precisa falar com a gente? Estamos aqui!

Consultas ou serviços: 0800 272 2021  Segunda a sexta , das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.	SAC 24h: 0800 272 2000  Informações ou dúvidas dos produtos, reclamação , contestação , suspensão ou cancelamentos .	Atendimento ao surdo 24h: 0800 702 4260  Use um aparelho adaptado com teclado alfanumérico.
Ouvidoria CNP Seguradora 0800 272 2022	Reclamações não atendidas satisfatoriamente por outros canais, sugestões ou elogios , de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto em feriados nacionais.	Para registro de reclamações junto à SUSEP acesse: http://www.consumidor.gov.br

Seguros garantido por Companhia de Seguros Previdência do Sul – Previsul, uma empresa CNP Seguradora.

**Funeral+
Seguro**

Processos SUSEP:
15414.643606/2023-44 (Funeral).

As condições contratuais poderão ser consultadas no sítio eletrônico www.gov.br/susep/pt-br, a partir do número do registro do produto. No caso de a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial, o Seguro poderá ser cancelado no prazo de 7 (sete) dias corridos, a contar da data da adesão ao contrato, com direito a devolução do prêmio pago. A aprovação deste plano pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.