



Condições contratuais  
**Microsseguros  
de Pessoas – Bilhete**

Processo SUSEP: 15414.651441/2021-12  
Versão: Dezembro/2025

CANAIS DE ATENDIMENTO



Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

**Condições do seguro**

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

# Apresentação

Estamos aqui para proteger o que é importante para você.

Neste documento, você encontrará as Condições Contratuais e tudo o que você precisa saber sobre seu seguro.



**Consulte o Bilhete de Seguro** para saber quais coberturas você contratou e poder ler os detalhes relacionados a elas.

Conte com a gente.

## Coberturas

Confira as coberturas do seguro disponíveis para contratação.

 Clique no ícone para navegar até os **detalhes da cobertura** desejada.

### COBERTURA 1



#### Morte

**Indenização** em caso de **falecimento** do **Segurado** por causa **natural** ou **accidental**, até o Capital Segurado.

### COBERTURA 2



#### Morte Acidental

**Indenização** por **falecimento** do **Segurado** por **acidente pessoal** coberto, até o Capital Segurado.

### COBERTURA 3



#### Reembolso de despesas com funeral

**Reembolso** de despesas com o funeral em caso de **falecimento do Segurado** por causa **natural** ou **accidental**, até o Capital Segurado.

### COBERTURA 4



#### Invalidez permanente total por acidente

**Indenização** por **perda total de membro ou órgão** por **acidente pessoal** coberto, até o Capital Segurado.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

Informações iniciais

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**COBERTURA 5** ☞

Despesas médicas hospitalares e/ou odontológicas

**Pagamento** por despesas médicas hospitalares e/ou odontológicas após **acidente** coberto, até o Capital Segurado.

**COBERTURA 6** ☞

Diárias de internação hospitalar

**Pagamento de diárias por internação** causada por **doença** ou **acidente coberto**, até o Capital Segurado.

**COBERTURA 7** ☞

Diárias de incapacidade temporária

**Pagamento** de diárias enquanto o segurado estiver **incapacitado para o trabalho** após **acidente** coberto, até o Capital Segurado.

**COBERTURA 8** ☞

Perda de renda por desemprego

**Renda mensal** temporária por **demissão sem justa causa**, até o Capital Segurado.

**COBERTURA 9** ☞

Doenças graves

**Antecipação** da cobertura por **morte** ao diagnosticar **doença grave** ou necessidade de **cirurgia** cobertas por este seguro, até o Capital Segurado.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e **renovação**

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à **indenização**

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo** do seguro

**Informações iniciais**

**1. O que você precisa saber**

- 1.1.** Este seguro é garantido pela **Companhia de Seguros Previdência do Sul – Previsul Seguradora**, uma empresa do grupo CNP Seguradora, inscrita no CNPJ nº 92.751.213/0001-73, com registro SUSEP nº 15414.651441/2021-12.
- 1.2.** Este plano de Seguro é registrado automaticamente junto à SUSEP e esse registro não representa, por parte da Autarquia, na aprovação, recomendação ou incentivo à contratação do produto.
- 1.3.** O Segurado pode consultar no site da SUSEP a situação cadastral do corretor de Seguros e da Seguradora, bem como consultar o registro do seguro contratado.



[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

- 1.4.** **Proteção de dados pessoais:** A Seguradora tratará os dados pessoais do Segurado e das pessoas beneficiárias para:

**a. Cumprir obrigações legais e regulatórias**

**b. Executar este contrato**

**c. Manter registros durante a vigência do Seguro e pelos prazos legais após o término.**



O **tratamento de dados** pode ser feito diretamente pela Seguradora ou por empresas parceiras. Se houver mudança no uso dos dados, o Segurado será informado.

Para saber mais sobre o uso dos seus dados, ou sobre a Lei Geral de Proteção de dados, acesse nosso site:



[www.portalprivacidade.previsul.com.br](http://www.portalprivacidade.previsul.com.br)

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- 1.5. Caso o contrato de seguro seja declarado nulo ou ineficaz, o Segurado terá direito à devolução do valor do prêmio pago, deduzidas as despesas efetivamente realizadas pela Seguradora para a contratação, salvo se comprovado que o vício decorreu de má-fé do Segurado.

## 2. Para que serve este Seguro?

Entenda o objetivo.

- 2.1.1. Garantir, em caso de evento coberto, o pagamento de indenização ao Segurado, de duas formas, a depender da cobertura e do Capital Segurado:

a. **Reembolso** de despesas pagas, conforme coberturas contratadas.

b. **Pagamentos direto** dos valores indenizatórios, conforme coberturas contratadas.

Se acontecer um evento previsto no seguro e isso for comprovado, o segurado, ou seu beneficiário, recebe a indenização, respeitando o Capital Segurado contratado e indicado no Bilhete de Seguro.



- 2.2. Mediante o pagamento do prêmio, a Seguradora se compromete a proteger o interesse legítimo do Segurado ou do Beneficiário contra riscos predeterminados estabelecidos no Bilhete do Seguro.

## 3. Glossário

Aqui estão os **principais termos** utilizados neste contrato

A

**Acidente Pessoal:** Evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, a invalidez permanente, total ou parcial, a

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carênci**a do seguro

8. **Franquia** do seguro

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

incapacidade temporária do Segurado, ou que torne necessário tratamento médico.

**Agravamento do risco:** Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pelo Segurador

**Ato Doloso / Dolo:** Ato intencional com objetivo de causa prejuízo a terceiros.

**Ato ilícito:** Ação ou omissão voluntária, imprudente, negligente ou imperita que viole direito ou cause danos a terceiros.

**Aviso de Sinistro:** Comunicação obrigatória realizada pelo Segurado à Seguradora, assim que tomar conhecimento sobre a ocorrência de um sinistro.

**Beneficiário:** Pessoa física ou jurídica indicada para receber a indenização em caso de sinistro.

**Bilhete de Seguro:** Documento emitido pela Seguradora que confirma a contratação do seguro e apresenta informações sobre o seguro contratado.

**Capital Segurado:** Valor máximo para a cobertura contratada a ser pago pela Seguradora ao Segurado ou ao(s) beneficiário(s), no caso da ocorrência de sinistro coberto, vigente na data do evento.

**Carênci**a: Período, definido no Bilhete de Seguro, durante o qual, na ocorrência de evento coberto, o Segurado não terá direito ao recebimento do capital segurado contratado.

**Cobertura:** Risco assumido pela Seguradora especificados no Bilhete de Seguro

**Condições Contratuais:** Regras que regem o seguro contratado.

**Doença:** Condição que altera a saúde do segurado, exigindo tratamento médico, não sendo considerada acidente pessoal.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência** do seguro

8. **Franquia** do seguro

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**Doenças, lesões e/ou deficiências preexistentes:** Condição que altera a saúde do segurado, exigindo tratamento médico, já conhecida pelo Segurado antes da contratação do seguro, ainda que não tenham sido declaradas.

F

**Franquia:** Valor, percentual ou dias, definido no Bilhete de Seguro, que representa a participação do Segurado nos prejuízos cobertos. Na participação em dias, a franquia também será aplicada como um período sem cobertura antes do início do direito à indenização.

I

**Indenização:** Valor pago pela Seguradora ao Segurado em caso de sinistro coberto, respeitando o capital Segurado e as condições contratuais.

**Internação Hospitalar:** Para fins deste Seguro, caracteriza-se como o período mínimo de 12 (doze) horas em hospital.

M

**Médico Assistente:** Profissional habilitado legalmente para exercer a medicina. Não pode ser o próprio segurado, seu cônjuge, seus dependentes ou parentes consanguíneos.

P

**Prêmio:** Preço do seguro, ou seja, é o valor pago pelo Segurado à Seguradora para contratar o seguro.

**Proponente:** Pessoa que solicita a contratação do seguro, para si.

R

**Regulação de Sinistro:** Análise feita pela Seguradora, após o aviso de sinistro, para verificar se o evento é coberto pelo seguro.

**Representante de Seguros:** Pessoa jurídica que promove, oferece ou distribui seguros em nome da Seguradora, de forma não eventual e sem vínculo de dependência.

**Risco:** Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do Segurado, que pode causar prejuízo econômico.

**Riscos excluídos:** Eventos listados nas condições contratuais que não estão cobertos e que isentam a Seguradora de pagar indenização.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. Perda do direito à indenização

18. **Reintegração do capital segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do seguro**

**S**

**Segurado:** Pessoa que contrata o seguro.

**Seguradora:** Companhia de Seguros Previdência do Sul - PREVISUL, autorizada pela SUSEP a operar no Brasil, pertencente ao grupo CNP Seguradora.

**Sinistro:** Ocorrência de evento coberto durante o período de vigência do seguro.

**V**

**Vigência do seguro:** Período em que as coberturas contratadas estão ativas.

**Abrangência da cobertura do seguro**

**4. O que o Seguro cobre?**

Confira em **quais situações** o Seguro poderá ser acionado.

- 4.1.** São considerados riscos cobertos os eventos previstos nas coberturas indicadas no Bilhete de Seguro, conforme regras previstas em cada cobertura:

**COBERTURA 1**

**Morte**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante pagamento da indenização, **até o limite do Capital Segurado**, em caso de morte do segurado por causa natural ou accidental, ocorrida durante a vigência do seguro, **desde que o falecimento não decorra de riscos excluídos**.



**a. Data do evento**

- > A data do falecimento será considerada como a data oficial do evento para fins de pagamento de indenização.



**b. Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**  
> **Certidão de Óbito do Segurado;**

*Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada*

**Informações iniciais**

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

**Condições do seguro**

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- > Boletim de Ocorrência, se aplicável;
- > CNH, caso o sinistro envolva veículo dirigido pelo Segurado;
- > Documento de identidade do(s) beneficiário(s).
- > Cópias dos exames que diagnosticaram as doenças que levaram o segurado a óbito, em caso de morte natural
- > Laudo do médico que acompanhou o segurado informando o prognostico das doenças e os tratamentos realizados com datas de início e fim destes acompanhamentos, em caso de morte natural

 **4. O que não está coberto?**

Situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”.

**COBERTURA 2  
Morte Acidental**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante o pagamento da indenização ao beneficiário indicado, até o limite do Capital Segurado, em caso de morte do segurado decorrente de acidente pessoal coberto, ocorrido durante a vigência do seguro, **exceto se decorrente de riscos excluídos**.

 **2. Data do evento**

- > A data do acidente será considerada como a data oficial do evento para fins de pagamento de indenização.

 **3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

- > Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;
- > Certidão de Óbito do Segurado;
- > Boletim de Ocorrência, se aplicável;



**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- > **CNH, caso o Segurado estivesse dirigindo no momento do acidente;**
- > **Documento de identidade do(s) beneficiário(s).**



#### **4. O que não está coberto?**

Além das situações descritas no item "**5 – O que o seguro não cobre?**", esta cobertura exclui:

- > Complicações de exames ou tratamentos que não tenham ligação com o acidente pessoal coberto;
- > Eventos como AVC, síncope, epilepsia e acidentes médicos sem relação com acidente pessoal;
- > Acidentes ocorridos antes da contratação do seguro, ainda que suas sequelas tenham se manifestado durante da vigência do seguro;
- > Cirurgias plásticas ou tratamentos estéticos, exceto os que forem restauradores após acidente coberto;
- > Aborto induzido, ou seja, provocado intencionalmente.

#### **COBERTURA 3 Reembolso de Despesas com Funeral**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante o pagamento da indenização, até o limite do Capital Segurado, em caso de morte do segurado por causa natural ou accidental, ocorrida durante a vigência do seguro, **exceto se decorrente de riscos excluídos**.

#### **Atenção**

- > Se os custos forem maiores que o Capital Segurado, os familiares ficam responsáveis pela diferença.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

**3. Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

 **2. Data do evento**

- > A data da morte do Segurado será considerada como a data oficial do evento.

 **3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Certidão de Óbito do Segurado;**
- > **Notas fiscais e comprovantes originais das despesas com funeral;**
- > **Documento de identidade do responsável pelo pagamento das despesas;**

 **4. O que não está coberto?**

As situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”.

 **5. Quem recebe a indenização?**

- > Aqueles que comprovarem que arcaram com as despesas com a realização do funeral.

**COBERTURA 4**

**Invalidez Permanente Total por Acidente**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante pagamento da indenização ao próprio Segurado, até o limite do capital segurado, em caso de perda **total e definitiva** de um membro ou órgão, causada por acidente pessoal coberto, durante a vigência do seguro, **exceto se decorrente de riscos excluídos**.

**Atenção**

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- > A indenização é paga após o fim do tratamento, com comprovação médica da invalidez.

#### Casos Cobertos:

- > **Perda total da visão de ambos os olhos;**
- > **Perda total do uso de dois membros superiores ou dois inferiores;**
- > **Perda total do uso de ambas as mãos ou ambos os pés;**
- > **Perda total de um membro superior e um inferior;**
- > **Perda total de uma mão e de um pé;**
- > **Alienação mental total e incurável.**

#### Observações:

- > Em caso de perda parcial, ficando reduzidas as funções do membro ou órgão lesado: não há indenização.
- > Caso o membro já fosse comprometido antes do acidente, a indenização será ajustada proporcionalmente.
- > **A aposentadoria por invalidez não garante, por si só, o direito à indenização.**
- > Se for paga a indenização por invalidez e o segurado vier a falecer em consequência do mesmo acidente, o valor já indenizado por invalidez será deduzido da indenização por morte.
- > Após o pagamento da indenização, decorrente de Invalidez permanente Total por Acidente, considerando o valor integral do Capital Segurado, o seguro será automaticamente cancelado.



#### 2. Data do evento

- > A data do acidente pessoal coberto será considerada como a data oficial do evento.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

**Condições do seguro**

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Certidão de Óbito do Segurado;**
- > **Boletim de ocorrência, se aplicável;**
- > **CNH, caso o Segurado estivesse dirigindo no momento do acidente;**
- > **Laudo médico ou relatório com diagnósticos e data da constatação da invalidez**
- > **Cópias dos exames com laudos que diagnosticaram as sequelas deixadas pelo acidente**

**4. O que não está coberto?**

Além das situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”, esta cobertura não cobre:

- > Invalidez causada por doenças, Lesão por Esforço Repetitivo/ Distúrbio Osteomuscular Relacionado ao Trabalho (LER/DORT), fibromialgia, Lesão de Tecido Conjuntivo (LTC) ou similares, mesmo que associadas a acidente;
- > Intoxicações alimentares ou por medicamentos. Exceto se prescritos em decorrência de acidente coberto;
- > Aborto induzido, ou seja, provocado intencionalmente;

**COBERTURA 5  
Despesas médicas, hospitalares e/ou odontológicas**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante reembolso de despesas médicas, hospitalares ou odontológicas realizadas pelo Segurado, até o limite do Capital Segurado, quando o tratamento for necessário devido

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

a acidente pessoal coberto, sob orientação de profissional devidamente habilitado, iniciado em até 30 dias após a data do acidente, **exceto se decorrente de riscos excluídos**

#### 1. O que está coberto?

- > Internações, pronto-socorro, sala de operação e anestesia;
- > Radiografias, ultrassonografias e tomografias;
- > Medicamentos usados durante a internação ou atendimento emergencial;
- > Honorários médicos, odontológicos e de enfermeiros diplomados.
- > Casos de emergência (risco imediato à vida) ou urgência (necessidade de atendimento rápido);
- > O Segurado pode escolher livremente os prestadores, desde que sejam legalmente habilitados.
- > Casos de emergência (risco imediato à vida) ou urgência (necessidade de atendimento rápido);
- > O Segurado pode escolher livremente os prestadores, desde que sejam legalmente habilitados.

**Tratamentos de emergência ou urgência devem começar em até 30 dias após o acidente.**

#### 2. Data do evento

- > A data do acidente pessoal coberto será considerada como a data oficial do evento.

#### 3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Documento de Identificação do Segurado;**
- > **Boletim de ocorrência, se aplicável;**
- > **Notas fiscais e comprovantes originais das despesas;**

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- > CNH, se o Segurado dirigia no momento do acidente;
- > Relatório ou laudo médico com diagnóstico e justificativa do atendimento.



#### 4. O que não está coberto?

Além das situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”, esta cobertura exclui:

- > Exames, tratamentos ou cirurgias sem relação com o acidente pessoal coberto;
- > Cirurgias plásticas e tratamentos estéticos não reparadoras e nem decorrentes de acidentes sofridos durante a vigência do seguro;
- > Convalescença após alta médica e despesas com acompanhantes;
- > Próteses permanentes, exceto perda de dente natural;
- > Exames de rotina ou preventivos não essenciais;
- > Aborto induzido, ou seja, provocado intencionalmente.
- > Despesas com continuidade de tratamentos, check-ups ou extensão de receitas não são cobertas.

#### COBERTURA 6 **Diárias de Internação Hospitalar**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante pagamento de valor por cada dia de internação hospitalar do Segurado, decorrente de doença ou de acidente pessoal coberto, limitada a 365 diárias por evento e por ano de vigência do Seguro, conforme o valor e quantidade indicados no Bilhete, respeitados os prazos de carência e franquia

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

eventualmente previstos, **exceto se decorrente de riscos excluídos**

 **2. Data do evento**

- > A data da internação hospitalar será considerada como a data oficial do evento.

 **3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Documento de identificação do Segurado;**
- > **Relatório ou laudo médico com diagnóstico e comprovação dos dias de internação (prontuário).**

 **4. O que não está coberto?**

Além das situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”, esta cobertura exclui:

- > Cirurgias plásticas não reparadoras e nem decorrentes de acidentes sofridos durante a vigência do seguro.
- > Tratamentos da AIDS (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) e de outras doenças causadas pelo vírus HIV.
- > Diálise, hemodiálise e tratamento de hepatite crônica ou cirrose;
- > Tratamentos para infertilidade;
- > Exames de check-up;
- > Procedimentos para rejuvenescimento ou emagrecimento;

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

**1.** O que você **precisa saber**

**2.** Para que serve este seguro?

**3.** Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

**4.** O que o **seguro cobre**?

**5.** O que o **seguro não cobre**?

**6.** Onde a **cobertura** do seguro é válida?

**7.** Carência do seguro

**8.** Franquia do seguro

#### Condições do seguro

**9.** Contratação do seguro

**10.** Validade do seguro e renovação

**11.** Pagamento do prêmio

**12.** Capital segurado

**13.** Atualização monetária

**14.** O que fazer em **caso de sinistro**

**15.** Beneficiários

**16.** Obrigações do Segurado

**17.** Perda do direito à indenização

**18.** Reintegração do capital segurado

**19.** Cancelamento do seguro

**20.** Regime financeiro

**21.** Solução de conflitos

**22.** Interesse legítimo do seguro

- > Tratamentos odontológicos ou ortodônticos (mesmo que em consequência de acidente pessoal coberto);
- > Cirurgia de obesidade mórbida;
- > Patologias psiquiátricas ou neuropsiquiátricas, inclusive terapias psicológicas;
- > Homeopatia, acupuntura ou tratamentos naturalistas;
- > Internações domiciliares ou procedimentos ambulatoriais;
- > Exames ou consultas realizados apenas para diagnóstico, sem que haja tratamento efetivo da doença ou lesão.

## COBERTURA 7 Diárias de Incapacidade Temporária

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante o pagamento de valor diário, conforme o limite do Capital Segurado e as disposições do Bilhete de Seguro, por período em que o Segurado ficar temporariamente incapaz de trabalhar por motivo de tratamento médico após acidente pessoal coberto, **exceto se decorrente de riscos excluídos**.

### Condições

#### **1. O que está coberto?**

- > Incapacidade temporária, contínua e comprovada por laudo médico, causada por acidente pessoal ocorrido durante a vigência do seguro.
- > O valor é pago por dia de afastamento, conforme número de diárias e valor definidos no Bilhete de Seguro.

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

#### 📅 2. Data do evento

- > A data do acidente pessoal será considerada como a data oficial do evento.

#### ⌚ 3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Documento de identificação do Segurado;**
- > **Atestado médico e exames que comprovem o afastamento profissional;**
- > **CNH, se o Segurado dirigia no momento do acidente;**
- > **Boletim de ocorrência, se aplicável.**
- > **Comprovante de atividade autônoma, por exemplo:**

**Escolha apenas um dos documentos abaixo:**

- **Última declaração do IR;**
- **Recibo de Pagamento de Autônomo (RPA);**
- **Carnê Leão, com documentos que comprovem a atividade desempenhada;**
- **Comprovantes do INSS dos 3 meses anteriores, com documentos que comprovem a atividade desempenhada.**

#### ☒ 4. O que não está coberto?

Além das situações descritas no item "**5 – O que o seguro não cobre?**", esta cobertura exclui:

- > Doenças profissionais como Lesão por Esforço Repetitivo/ Distúrbio Osteomuscular Relacionado ao Trabalho (LER/DORT), fibromialgia, Lesão de Tecido Conjuntivo (LTC) mesmo se agravadas por acidente;
- > Intoxicações alimentares ou medicamentosas (salvo prescrição médica pós-acidente);

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

**1.** O que você **precisa saber**

**2.** Para que serve este seguro?

**3.** Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

**4.** O que o **seguro cobre**?

**5.** O que o **seguro não cobre**?

**6.** Onde a **cobertura** do seguro é válida?

**7.** Carência do seguro

**8.** Franquia do seguro

#### Condições do seguro

**9.** Contratação do seguro

**10.** Validade do seguro e renovação

**11.** Pagamento do prêmio

**12.** Capital segurado

**13.** Atualização monetária

**14.** O que fazer em **caso de sinistro**

**15.** Beneficiários

**16.** Obrigações do Segurado

**17.** Perda do direito à indenização

**18.** Reintegração do capital segurado

**19.** Cancelamento do seguro

**20.** Regime financeiro

**21.** Solução de conflitos

**22.** Interesse legítimo do seguro

- > Estresse, burnout, depressão ou doenças psiquiátricas;

- > Doenças crônicas, degenerativas ou genéticas;

- > Tratamentos estéticos, odontológicos ou experimentais;

- > Cirurgias plásticas não reparadoras e nem decorrentes de acidentes sofridos durante a vigência do seguro.

- > Gravidez, parto ou aborto (exceto se causados por acidente);

- > Procedimentos ilegais, anticoncepcionais ou de infertilidade;

- > Afastamentos superiores a 30 dias por cirurgia de varizes, hemorroidas, contusões, luxações ou entorses;

- > Tratamentos por obesidade, senilidade, rejuvenescimento, convalescença etc.;

- > Exames ou procedimentos realizados sem finalidade de tratamento.

#### COBERTURA 8

#### **Perda de Renda por Desemprego**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante o pagamento de renda mensal temporária, até o limite do Capital Segurado, se o Segurado for demitido sem justa causa, **exceto se decorrente de riscos excluídos**.



Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

#### ✓ 1. O que está coberto?

- > Demissão sem justa causa de emprego formal, comprovada por carteira de trabalho.

O **Capital Segurado** e o **número de parcelas** estão definidos do Bilhete de Seguro

#### ⌚ 2. Quem pode contratar

- > Segurados com vínculo empregatício contínuo nos últimos 12 meses;
- > O vínculo pode ter sido com mais de um empregador, desde que o intervalo entre os registros trabalhistas não seja superior a 30 dias.

#### 📅 3. Data do evento

- > A data da demissão será considerada como a data oficial do evento.

#### ⌚ 4. Documentos obrigatórios para solicitar indenização

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Documento de identificação do Segurado;**
- > **Carteira de Trabalho com registro de demissão ou Termo de Rescisão homologado.**

#### ✗ 4. O que não está coberto?

Além das situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”, esta cobertura exclui:

- > Demissão por Justa Causa

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que **serves** este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

## COBERTURA 9 Doenças Graves

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante antecipação de parte do Capital Segurado contratado para a cobertura por morte, conforme percentual de antecipação estabelecido no Bilhete do Seguro, se for diagnosticada uma doença grave ou realizado um dos procedimentos cirúrgicos cobertos por este seguro, durante a vigência do seguro, **exceto se decorrente de riscos excluídos**.

### 1. O que está coberto?

- > **Neoplasia maligna** (câncer): doença provocada por tumor maligno (sarcomas, carcinomas, leucemias e similares), cujas características são o crescimento e a multiplicação incontrolada de células malignas e a invasão do tecido normal.
- > **Acidente Vascular Cerebral** (AVC): qualquer espécie de acidente cerebrovascular com sequelas neurológicas e com duração superior a 24 horas, que inclui a morte do tecido cerebral decorrente de fluxo sanguíneo deficiente por hemorragia, isquemia ou embolia proveniente de uma fonte extracranial. As sequelas neurológicas deverão ser comprovadas por intermédio de exame(s) e de atestado médico, após transcorrido o período de 90 dias contados a partir da data do diagnóstico do AVC.
- > **Cirurgia de revascularização do Miocárdio** (Ponte de Safena): intervenção cirúrgica, a céu aberto, para recuperação de uma ou mais artérias coronárias, as quais encontram-se torcidas ou bloqueadas, introduzindo-se um "by pass" artério-coronário.
- > **Cirurgia de Válvulas Cardíacas e de Aorta**: intervenção cirúrgica, a céu aberto, que visa recuperar ou substituir uma válvula cardíaca ou corrigir um estreitamento, dissecção ou aneurisma da Aorta. Para fins deste Seguro, Aorta se refere à Aorta torácica e abdominal, não incluindo as suas ramificações.

O **percentual de antecipação** está indicado no Bilhete de Seguro

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

## 2. Data do evento

- > **Para câncer:** Será a data do exame com o diagnóstico.
- > **Para AVC:** Será a data do diagnóstico do médico.
- > **Cirurgias:** Será a data da cirurgia, desde que o diagnóstico tenha ocorrido durante a vigência do seguro.

## 3. Documentos obrigatórios para solicitar indenização

- > **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado;**
- > **Documento de identificação do Segurado;**
- > **Exame que confirmou a doença e laudo médico com diagnóstico e estágio da patologia.**

## 4. O que não está coberto?

Além das situações descritas no item “**5 – O que o seguro não cobre?**”, esta cobertura exclui:

- > Doenças não listadas, mesmo que graves;
- > Câncer de pele, exceto melanoma;
- > Doenças associadas ao HIV;
- > Estágios iniciais de câncer de próstata e linfoma;
- > AVC leve ou transitório;
- > Procedimentos na aorta causados por acidente;
- > Intervenções intra-arteriais, como angioplastia.

## 5. O que o Seguro não cobre?

Situações em que a cobertura não se aplica.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. Perda do direito à indenização

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime financeiro**

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse legítimo** do seguro

- 5.1.** A Seguradora **não cobre, de forma geral**, os eventos abaixo, independentemente da cobertura:

- a. Alergia grave:** Choque anafilático, ou seja, reação alérgica grave e imediata do corpo a uma substância, exceto quando causado por acidente pessoal coberto.
- b. Álcool e drogas:** Acidentes, lesões, doenças ou tratamentos relacionados ao uso ou dependência de álcool ou drogas.
- c. Atos perigosos ou ilegais:** Atos perigosos sem justificativa ou ações ilegais do segurado. Excetuam-se: transporte arriscado, serviço militar ou ajuda humanitária.
- d. Ato doloso ou ilegal:** Ações intencionais do segurado, beneficiário ou seus representantes. Em seguros contratados por empresas, também inclui sócios, dirigentes e administradores.
- e. Check-ups:** Exames e avaliações de rotina com finalidade preventiva.
- f. Cirurgias estéticas:** Cirurgias plásticas, exceto as restauradoras por acidente coberto.
- g. Cirurgias não reconhecidas:** Tratamentos, cirurgias, exames ou medicamentos que estejam em fase de teste ou não tenham aprovação de órgãos oficiais de saúde.
- h. Cirurgias oculares:** Ceratotomia (cirurgia para miopia).
- i. Convulsões da natureza:** Furacões, tufões, ciclones, terremotos, maremotos, vulcões e outros fenômenos naturais.
- j. Doenças cerebrovasculares:** Internações decorrentes de doenças, como o Acidente Vascular Cerebral (AVC), também conhecido como derrame, mesmo que o nome contenha o termo "acidente"

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**k. Doenças em geral:** Inclui doenças profissionais, como Lesão por Esforço Repetitivo/ Distúrbio Osteomuscular Relacionado ao Trabalho (LER/DORT), fibromialgia, Lesão de Tecido Conjuntivo (LTC) e síndromes miofasciais, mesmo se ligadas a acidentes. Exceto: infecções e embolias por ferimentos visíveis.

**l. Doenças não Decorrentes de Acidente:** Tratamentos de doenças que não tenham sido causadas diretamente por um acidente pessoal coberto.

**m. Efeitos de cirurgia:** Lesões causadas por tratamento clínico ou cirúrgico sem origem em acidente pessoal coberto.

**n. Efeitos naturais:** Intoxicações alimentares ou causadas por medicamentos/produtos, salvo prescrição médica em acidente coberto.

**o. Epidemias ou pandemias:** Eventos declarados oficialmente como epidemia, pandemia ou envenenamento coletivo.

**p. Exames não urgentes:** Procedimentos que poderiam ser feitos em ambulatório.

**q. Guerra e terrorismo:** Guerra (civil, química, bacteriológica), motim, terrorismo e perturbações da ordem pública. Excetuam-se: transporte arriscado, serviço militar ou ajuda humanitária.

**r. Hérnias:** Hérnias de qualquer tipo e suas consequências, exceto quando causadas por acidente pessoal coberto.

**s. Homeopatia e terapias alternativas:** Tratamentos com homeopatia, acupuntura, terapias naturais ou não reconhecidos pelo Conselho Federal de Medicina.

**t. Internação domiciliar:** Internações feitas em casa.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**u. Material nuclear:** Acidentes ligados ao uso, testes ou transporte de armas nucleares, inclusive radiação ou contaminação.

**v. Medicina ilegal:** Tratamentos clínicos ou cirúrgicos ilegais ou antiéticos.

**w. Odontologia:** tratamentos odontológicos ou ortodônticos, mesmo se causados por acidente pessoal, exceto se contratada a cobertura Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas.

**x. Radiação:** Contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes.

**y. Suicídio:** Suicídio ou tentativa nos dois primeiros anos da cobertura individual.

## 6. Onde a cobertura do Seguro é válida?

Válida em todo o mundo, no entanto, alguns fatores importantes devem ser observados:

### 6.1.



Este seguro garante proteção para sinistros ocorridos no Brasil ou no exterior. **No entanto, o aviso de sinistro precisa ser feito em território brasileiro. Este contrato, bem como todas as relações dele decorrentes, serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira.**

**Exceto** para as coberturas de:

- > Coberturas de Diárias de Incapacidade Temporária – DIT
- > Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas – DMHO
- > Diária de Internação Hospitalar – DIH.



Para as coberturas mencionadas se aplicam apenas a **eventos ocorridos no Brasil**.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que **serves** este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

## 7. Carência do Seguro

Confira se há ou não período a ser aguardado para início da cobertura.

**7.1.** O Bilhete de Seguro informa o período de carência, quando houver. A Seguradora pode definir prazos diferentes para cada cobertura, sempre a partir do início da vigência do seguro.

**7.2.**

A contagem começa na data de início da cobertura individual e o prazo de carência não poderá ultrapassar metade da vigência indicada no Bilhete de Seguro

**7.3.** **Em caso de Acidente pessoal:** Não haverá carência para acidentes pessoais, com exceção para suicídio, que terá carência de 2 anos ininterruptos, contados a partir do início da vigência da cobertura individual.

**7.4.** **Pagamento antecipado:** Antecipar o pagamento dos prêmios não elimina nem reduz o prazo de carência definido nestas condições contratuais.

## 8. Franquia do Seguro

Confira se **há ou não valor mínimo de participação** do Segurado.

**8.1.** O Bilhete de Seguro informa a franquia, quando houver, sendo a parte do prejuízo que fica por conta do Segurado. A Seguradora pode definir franquias diferentes para cada cobertura, podendo ser em valor, percentual ou dia.



Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

**1.** O que você **precisa saber**

**2.** Para que serve este seguro?

**3.** Glossário

**Abrangência da cobertura do seguro**

**4.** O que o **seguro cobre**?

**5.** O que o **seguro não cobre**?

**6.** Onde a **cobertura** do seguro é válida?

**7.** Carência do seguro

**8.** Franquia do seguro

**Condições do seguro**

**9.** Contratação do seguro

**10.** Validade do seguro e renovação

**11.** Pagamento do prêmio

**12.** Capital segurado

**13.** Atualização monetária

**14.** O que fazer em **caso de sinistro**

**15.** Beneficiários

**16.** Obrigações do Segurado

**17.** Perda do direito à indenização

**18.** Reintegração do capital segurado

**19.** Cancelamento do seguro

**20.** Regime financeiro

**21.** Solução de conflitos

**22.** Interesse legítimo do seguro

**8.2. Franquia para coberturas específicas:**

Cobertura	Franquia
Diárias por Incapacidade Temporária (DIT)	Máximo de 15 diárias
Diárias por Internação Hospitalar (DIH)	Máximo de 1 diária

- 8.3. Retorno em até 60 dias:** Se o Segurado voltar a se afastar pelo mesmo motivo em até 60 dias após o fim do benefício anterior, não será preciso cumprir nova franquia.

**Demais Condições do Seguro**

**9. Contratação** do Seguro

Etapas para contratação do Seguro.

**9.1.** A contratação do seguro será individual, por meio de Bilhete de Seguro, mediante a solicitação do proponente.

**9.2.** A emissão do bilhete de seguro formaliza a aceitação pela seguradora.

**9.2.**

 **Para menores de 14 anos:** Só é permitido a contratação de coberturas voltadas ao reembolso de despesas ou à prestação de serviços ou doenças graves não infecciosas, desde que essas despesas ou serviços estejam diretamente relacionados ao sinistro coberto.

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

**3. Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. Perda do direito à indenização

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo** do seguro

## 10. **Validade** do Seguro e **renovação**

**Vigência**, regras de **renovação** e manutenção do seguro.

**10.1.** O Seguro começa e termina às **24 horas** das datas indicadas no Bilhete de Seguro.

**10.2.** O Bilhete de Seguro pode ser renovado de duas formas: forma **automática** ou **expressa**:



**Renovação Automática:** A renovação acontece automaticamente, sem que você precise fazer nada.



**Renovação Expressa:** Qualquer nova renovação exige um novo acordo. Para isso, ambos devem manifestar o interesse por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência do término da vigência do seguro.

**10.3.** A renovação deste seguro poderá ser automática e sucessiva, por períodos iguais ao da vigência anterior, mantendo-se as condições e garantias, salvo ajustes de prêmio, limite máximo de indenização e/ou franquia relativos ao processo de renovação.

**10.4. Renovação automática:** Para cancelar a renovação automática é preciso comunicar a decisão à Seguradora com pelo menos 30 dias de antecedência do fim da vigência do Bilhete.



### **Encerramento por término de vigência:**

A cobertura acaba no fim do prazo contratado e não há devolução dos valores já pagos.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

## 11. Pagamento do prêmio

### Formas de pagamento do prêmio, vencimentos e consequências do atraso

**11.1.** O Segurado será responsável por pagar todo o custo do seu seguro, que poderá ser feito:

**a. À vista,**  
parcela única; **ou**

**b. Parcelado,**  
Mensal ou fracionado



O pagamento deverá ser feito em **moeda corrente nacional!**

**11.2.** O **Bilhete do Seguro** indicará a forma de pagamento, a periodicidade e a data de vencimento, que também constará no documento de cobrança.

**11.3.** Se a data de vencimento cair em dia sem expediente bancário, como feriados ou fins de semana, o pagamento poderá ser feito no primeiro dia útil seguinte.

**11.4. Ausência Pagamento da 1ª parcela:** Se o Segurado não pagar o valor à vista, parcela única, ou a primeira parcela até o vencimento, o seguro não será efetivado sem necessidade de notificação judicial ou extrajudicial.

### Pagamento À vista - em parcela única

**11.5. Devolução proporcional:** Em caso de cancelamento antecipado, a seguradora reterá ou devolverá ao Segurado o valor proporcional ao período restante do tempo de cobertura.

### Pagamento Parcelado – Mensal ou fracionado

**11.6. Atraso no pagamento:** Se o Segurado atrasar qualquer parcela, que não a primeira ou quando parcela única, as coberturas serão mantidas pelo

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. Perda do direito à **indenização**

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do seguro**

prazo de tolerância de 90 dias, contados a partir do vencimento da parcela em atraso.

**11.7. Período de tolerância:** Durante esse período se houver sinistro, por liberalidade da Seguradora, a indenização será mantida.

**11.8. Notificação do atraso:** A Seguradora notificará o Segurado sobre as parcelas de prêmio pendentes, bem como sobre a incidência de juros e atualização monetária aplicáveis, concedendo prazo não inferior a 15 dias contados do recebimento da notificação, para pagamento dos valores.

**11.9. Desconto na indenização:** Por liberalidade da Seguradora, os sinistros ocorridos dentro do período de tolerância serão cobertos, com a respectiva cobrança do prêmio devido.

**11.10. A Seguradora poderá compensar da indenização o valor do prêmio em aberto, acrescido de juros de mora e atualização monetária, quando cabível.**

**11.11.**

**Cancelamento após o período de tolerância:**

Se o pagamento não for feito após o período de 90 dias após a última notificação, a Seguradora poderá cancelar o seguro.

## **12. Capital Segurado**

Regras sobre o **valor máximo pago** por cobertura contratada

**12.1.** A Seguradora se responsabiliza pelo pagamento do Capital Segurado indicado no Bilhete de Seguro para cada cobertura contratada, **desde que não decorrente de evento não coberto por este seguro.**

**12.2.** Os Capitais Segurados são definidos em moeda nacional.

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que **serves** este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- 12.3.** As indenizações referentes as coberturas distintas não são cumulativas.

## 13. Atualização Monetária

Explica a **correção monetária** aplicada ao seguro.

- 13.1.** O índice usado para atualizar valores será o IPCA/IBGE. Se o IPCA for extinto, será utilizado o índice que vier a substituí-lo.
- 13.2.** A Seguradora atualizará os Capitais Segurados e os prêmios a cada aniversário do seguro, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE nos 12 meses anteriores que anteceder a atualização.

### ⚠️ Atenção:

A atualização não se aplica a apólices com duração inferior a um ano.

- 13.3.** A Seguradora também atualizará os valores devidos por devolução de prêmio, contados a partir da data em que se tornarem exigíveis.

## 14. O que fazer em **caso de sinistro**?

Procedimento para **acionar o Seguro**.

- 14.1.** O Segurado deve comunicar o sinistro à Seguradora assim que tiver conhecimento, informar as circunstâncias do evento, número do Bilhete de Seguro, a data, hora, local e a causa do sinistro e enviar os documentos exigidos para a cobertura contratada.

- 14.2. Fica expressamente estabelecido que este seguro não cobre e não indenizará quaisquer despesas relacionadas à contenção de doenças ou lesões, bem como gastos com prevenção, manutenção e preservação da saúde. Tais despesas como exames de rotina, consultas médicas, vacinas, tratamentos, acompanhamento psicológico são de responsabilidade exclusiva do**

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

segurado e não se enquadram nas coberturas previstas no Bilhete de Seguro.

**14.3. Prazo para pagamento:** A partir da entrega da documentação básica, a Seguradora tem 30 dias para concluir a análise.

**14.4. Reconhecida a cobertura,** a seguradora terá o prazo máximo de mais 30 dias para pagar a indenização ou o capital estipulado e realizar o pagamento.

**14.5.** Se houver dúvida fundada e justificada, a Seguradora poderá solicitar documentos adicionais. Neste caso, o prazo de 30 dias será suspenso por no máximo 1 (uma) vez, voltando a correr a partir do dia útil subsequente ao recebimento pela Seguradora dos documentos e informações complementares.

#### Envio da documentação



A Seguradora tem até 30 dias, a partir da entrega da documentação básica, para analisar.



#### Solicitação de novo documentos

A Seguradora pode pedir documentos adicionais. Isso suspende o prazo de 30 dias.



#### Retomada do prazo

A contagem recomeça no primeiro dia útil após o envio completo dos documentos exigidos.

**14.6. Quando a indenização não for devida:** Se a análise indicar que a indenização não será paga, a Seguradora enviará uma justificativa formal dentro do mesmo prazo de 30 dias.

**14.7. Atraso no pagamento:** Se houver atraso no pagamento da indenização, a Seguradora:

- Atualizará o valor conforme a cláusula 13 – Atualização Monetária.
- Pagará juros e multa de 2% sobre o montante devido.

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência** do seguro

8. **Franquia** do seguro

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**14.8. Reembolso de despesas no exterior:** No caso de eventuais despesas feitas fora do Brasil cobertas por este seguro, poderão ser reembolsadas com documentos no idioma original do país.

**14.9.** O resarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo segurado, respeitando-se o limite de cobertura estabelecido,

**14.10. Indenização paga indevidamente:** Se a Seguradora identificar após o pagamento que o sinistro não era coberto, poderá cobrar os valores pagos e os custos que teve com o processo, desde que seja devidamente comprovado pela Seguradora

**14.11. Despesas extras:** O(s) beneficiário(s) arcarão com os custos para comprovar o sinistro, exceto quando a despesa for feita diretamente pela Seguradora.

## 15. Beneficiários

Confira quem são as pessoas que receberão a indenização em caso de evento coberto pelo seguro.

**15.1.** Para a cobertura de Auxílio Funeral, o beneficiário será pago para quem comprovar ter pago as despesas do funeral.

**15.2.** Para as demais coberturas, os beneficiários serão aqueles definidos na Cláusula 4:

Confira os beneficiários da **sua cobertura** em:

[4 - O que o seguro cobre?](#)

**15.3. Indicação de beneficiários:** Quando a cobertura não exigir beneficiário específico, o Segurado poderá indicar ou substituir os beneficiários a qualquer momento, durante a vigência do Bilhete, desde que envie uma solicitação formal à seguradora.

**15.4. Ausência de indicação:** Se o Segurado não indicar beneficiários ou se a indicação não for válida, a

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

#### 3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

Seguradora seguirá a ordem prevista na legislação vigente.

**15.5. Solicitação fora do prazo:** Se a Seguradora não receber a solicitação de indicação ou alteração dos beneficiários antes da ocorrência do sinistro, será aplicada a distribuição do Capital Segurado válida até a data do evento.

## 16. Obrigações do Segurado

O Segurado deve agir com responsabilidade e boa-fé durante a vigência do seguro

**16.1.** São deveres e obrigações do Segurado:

**a. Aviso de agravamento:** informar imediatamente à Seguradora sobre qualquer situação que possa aumentar o risco, assim que tomar conhecimento.

**b. Informações verdadeiras:** fornecer dados claros, corretos e completos, sempre com base na boa-fé.

**c. Cumprir as cláusulas do contrato:** seguir todas as disposições previstas nestas Condições Contratuais.

**d. Agir de boa-fé.**

**e. Modificações no sinistro:** É proibido realizar qualquer modificação no local do sinistro, bem como destruir, remover ou alterar elementos que tenham relação com o evento ocorrido

## 17. Perda do direito à indenização

Quando a **indenização não é paga**

**17.1.** Além dos casos previstos em lei ou nas Condições deste seguro, o Segurado perderá o direito a indenização se:

**a.** Agravar intencionalmente o risco.



**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência** do seguro

8. **Franquia** do seguro

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. **Perda** do direito à indenização

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do seguro

b. Agir com má-fé ao fornecer informações sobre o seguro ou sinistro.

c. Cometer fraude, dolo, simulação ou culpa grave para obter indenização indevida ou agravar os efeitos de um sinistro.

d. Descumprir qualquer obrigação prevista no contrato.

e. Omitir informações importantes que influenciem na aceitação ou no valor do seguro.

**17.2.** Se o Segurado fornecer informações incorretas ou omitir dados importantes, a Seguradora poderá tomar as seguintes medidas:

**1.** **Se o Segurado deixar de informar, de forma intencional, qualquer fato relevante sobre seu estado de saúde, atividades, histórico médico ou demais informações necessárias para a avaliação do risco:**

a. Haverá a perda integral do direito à cobertura prevista neste contrato.

**2.** **Se a falta de informação ocorrer sem intenção, a Seguradora reduzirá a cobertura de forma proporcional à diferença entre:**

a. O prêmio efetivamente pago; ou,

b. Manter o seguro ativo, cobrando a diferença de prêmio ou descontando esse valor da indenização.

### **16.3. Agravamento de risco**



O segurado deve informar imediatamente qualquer fato que possa agravar o risco.

**Se ficar comprovado que houve má-fé, perderá o direito à cobertura**

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carênci**a do seguro

8. **Franquia** do seguro

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**17.3.** Após o aviso de agravamento do risco, a Seguradora terá 20 dias para:

- Cobrar a diferença de prêmio, com o de acordo do Segurado.

**17.4. Atos dolosos:** O contrato será nulo se o risco decorrer de ato doloso do Segurado, do beneficiário ou de seus representantes.

## 18. Reintegração do Capital Segurado

Informa se há ou não recomposição das coberturas após sinistro

**18.1.** A Seguradora reintegrará automaticamente o Capital Segurado das seguintes coberturas após cada acidente, sem cobrar valor adicional:

- Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas;
- Diárias por Internação Hospitalar;
- Diárias por Incapacidade Temporária por Acidente.

**18.2. A reintegração do Capital Segurado não se aplica às demais coberturas.**

## 19. Cancelamento do Seguro

Regras para **cancelamento**

**19.1.** O Segurado pode cancelar o seguro a qualquer momento, desde que comunique a intenção por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência.

**19.2.** Se o Segurado solicitar o cancelamento, a Seguradora reterá os emolumentos, englobando taxas, encargos e o próprio custo de emissão do seguro, e o valor proporcional ao período efetivamente coberto.

**19.3.** O seguro será automaticamente cancelado quando a soma das indenizações pagas em um ou mais sinistros atingir o limite de responsabilidade indicado no Bilhete de Seguro. A partir disso, a Seguradora ficará isenta de qualquer responsabilidade.



Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

**Informações iniciais**

1. O que você precisa saber

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o seguro cobre?

5. O que o seguro não cobre?

6. Onde a cobertura do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

**Condições do seguro**

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em caso de sinistro

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

**19.4.** O seguro também será cancelado nas seguintes situações:

**a. Se comprovado que o Segurado, seus representantes ou beneficiários:**

- Cometerem fraude, dolo ou ato ilícito na contratação durante a vigência do seguro;
- Simularem ou provocarem o sinistro, agravarem suas consequências ou dificultarem sua apuração;

**b. Por omissão ou informação falsa;**

- Se comprovado que o Segurado não fez declarações verdadeiras ou omitiu informações relevantes intencionalmente para a correta avaliação do risco.

**c. Por descumprimento das obrigações** previstas neste contrato;

**d. Em caso de inadimplência** no pagamento do prêmio, respeitadas as previsões da [Cláusula 11](#).

**20. Regime Financeiro**

Explica o **regime de repartição** do Seguro

**20.1.** Este Seguro segue o regime de repartição simples.

Nesse modelo, os prêmios pagos por todos os Segurados, dentro de um mesmo período, servem para custear as indenizações dos sinistros ocorridos no mesmo intervalo.



Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que **serves** este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

## 21. Solução de conflitos

Define o **foro responsável** em caso de disputas judiciais

**21.1.** Fica eleito o foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário para solucionar quaisquer pendências ou litígios judiciais decorrentes deste contrato de seguro, salvo se o Segurado ou o Beneficiário optar por ajuizar a ação no domicílio da Seguradora ou de agente dela.

## 22. Interesse legítimo do Seguro

**22.1** Para que este contrato seja válido, é necessário que o Segurado tenha **interesse legítimo** sobre o bem segurado. Isso significa que deve existir uma relação **jurídica, econômica ou de responsabilidade** que justifique a proteção contra riscos.

### 22.2 Quando começa a valer?

- > Se o interesse legítimo surgir **depois da contratação**, a cobertura começa **a partir da data em que esse interesse aparecer**, respeitando a vigência da apólice.
- > Se o interesse for **parcial**, a cobertura será proporcional à parte que existe.
- > Se for impossível existir interesse legítimo, o contrato será nulo.

### 22.3 Quando o interesse legítimo acaba ou diminui?

#### Se acabar totalmente:

- > O contrato será encerrado. Você terá direito à **devolução proporcional do prêmio** referente ao período não utilizado, descontadas as despesas da seguradora.

#### Se reduzir de forma relevante:

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência** do seguro

8. **Franquia** do seguro

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

- > O valor do prêmio será **reduzido proporcionalmente**, mantendo o direito da seguradora às despesas já realizadas.

#### Você deve avisar:

- > **Sempre que ocorrer extinção ou redução do interesse**, comunique à seguradora **assim que souber**.

**22.4** Em caso de nulidade ou ineficácia do contrato, você terá direito à devolução do prêmio, descontadas as despesas da seguradora.

#### Atenção:



Se ficar comprovado que houve **má-fé do segurado**, não haverá devolução.

## Canais de Atendimento

A **Previsul** oferece diversos canais para que você possa entrar em contato conosco e obter informações sobre o seu produto. **Confira as opções disponíveis:**

### Atendimento via WhatsApp:

**+55 (11) 3003 6773**



#### Horário:

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais)

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.



### Fale Conosco:

**3003 6773**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 709 8059**

Demais localidades

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.



#### Horário:

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. Para que serve este seguro?

3. Glossário

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a **cobertura** do seguro é válida?

7. Carência do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. Validade do seguro e renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à indenização

18. Reintegração do capital segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do seguro

#### ② Acionamento de Assistência:

**(35) 3003 6773**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 709 8059**

Demais localidades

**Disponibilidade:** 24h por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.

#### 📞 SAC 24h:

**0800 722 0234**

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

**Disponibilidade:** 24h por dia, todos os dias da semana, inclusive feriados. As ligações podem ser a cobrar.

#### 📞 Ouvidoria:

Se sua solicitação não foi resolvida satisfatoriamente em outros canais, você pode registrar sua reclamação, sugestão ou elogio.

**0800 722 0266**

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

#### 📅 Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

Para atendimento, informe o número de protocolo fornecido anteriormente.

#### 📞 Central de Atendimento ao Surdo:

Para acessibilidade, disponibilizamos atendimento via aparelho adaptado com teclado alfanumérico.

**0800 702 4260**

Capitais, regiões metropolitanas e demais localidades

#### 📅 Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).