



Condições contratuais

# Seguro Funeral Individual Bilhete

Processo SUSEP: 15414.643606/2023-44  
Versão: Dezembro/2025

CANAIS DE ATENDIMENTO 

*Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada*

**Informações iniciais**

**1. O que você precisa saber**

**2. Para que serve** este seguro?

**3. Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

**4. O que o seguro cobre?**

**5. O que o seguro não cobre?**

**6. Onde a cobertura do seguro é válida?**

**7. Carência do seguro**

**8. Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

**9. Contratação do seguro**

**10. Validade** do seguro e renovação

**11. Pagamento do prêmio**

**12. Capital segurado**

**13. Atualização monetária**

**14. O que fazer em caso de sinistro**

**15. Beneficiários**

**16. Obrigações do Segurado**

**17. Perda do direito à indenização**

**18. Reintegração do capital segurado**

**19. Cancelamento do seguro**

**20. Regime financeiro**

**21. Solução de conflitos**

**22. Interesse legítimo do seguro**

# Apresentação

Estamos aqui para proteger o que é importante para você.

Neste documento, você encontrará as Condições Contratuais e tudo o que você precisa saber sobre seu seguro.



**Consulte o Bilhete de Seguro** para saber quais coberturas você contratou e poder ler os detalhes relacionados a elas.

Conte com a gente.

## Coberturas

Confira as coberturas do seguro disponíveis para contratação

 **Clique no ícone** para navegar até os **detalhes da cobertura** desejada.

**COBERTURA 1**



**Auxílio Funeral**

**Reembolso** ou **prestação de serviços** após o falecimento do Segurado, até o Capital Segurado.

**COBERTURA 2**



**Auxílio Alimentação**

**Pagamento único** ao beneficiário para apoio imediato, em caso de falecimento do Segurado, até o Capital Segurado.

*Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada*

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e **renovação**

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à **indenização**

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse legítimo** do seguro

**Informações iniciais**

**1. O que você precisa saber**

- 1.1.** Este Seguro é garantido pela **Companhia de Seguros Previdência do Sul – Previsul Seguradora**, uma empresa do grupo CNP Seguradora, inscrita no CNPJ nº 92.751.213/0001-73, com registro SUSEP nº 15414.643606/2023-44.
- 1.2.** Este plano de Seguro é registrado automaticamente junto à SUSEP e esse registro não representa, por parte da Autarquia, na aprovação, recomendação ou incentivo à contratação do produto.
- 1.3.** O Segurado pode consultar no **site da SUSEP** a situação cadastral do corretor de Seguros e da Seguradora, bem como consultar o registro do seguro contratado.



[www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

- 1.4. Proteção de dados pessoais:** A Seguradora tratará os dados pessoais do Segurado e das pessoas beneficiárias para:

**a. Cumprir obrigações legais e regulatórias**

**b. Executar este contrato**

**c. Manter registros durante a vigência do Seguro e pelos prazos legais após o término.**



O **tratamento de dados** pode ser feito diretamente pela Seguradora ou por empresas parceiras. Se houver mudança no uso dos dados, o Segurado será informado.

Para saber mais sobre o uso dos seus dados, ou sobre a Lei Geral de Proteção de dados, acesse nosso site:



[www.portalprivacidade.previsul.com.br](http://www.portalprivacidade.previsul.com.br)

*Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada*

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. Perda do direito à **indenização**

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do seguro

**1.5.** Caso o contrato de seguro seja declarado nulo ou ineficaz, o Segurado terá direito à devolução do valor do prêmio pago, deduzidas as despesas efetivamente realizadas pela Seguradora para a contratação, salvo se comprovado que o vício decorreu de má-fé do Segurado.

## **2. Para que serve este Seguro?**

Entenda o **objetivo**

**2.1.** Garantir, em caso de evento coberto, o pagamento de indenização à pessoa beneficiária, de duas formas, a depender da cobertura e do Capital Segurado:

**a. Reembolso** de despesas diretamente **ligadas ao funeral**, ou

**b. Prestação de serviços funerários.**

Se acontecer um evento previsto no seguro e isso for comprovado, a pessoa beneficiária

 **recebe a indenização, respeitando o Capital Segurado, conforme indicado no Bilhete de Seguro.**

**2.2.** Mediante o pagamento do prêmio, a Seguradora se compromete a proteger o interesse legítimo do Segurado ou do Beneficiário contra riscos predeterminados estabelecidos no Bilhete do Seguro.

## **3. Glossário**

Aqui estão os **principais termos** utilizados neste contrato

**A**

**Acidente Pessoal** - Evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, a invalidez permanente, total ou parcial, a incapacidade

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

temporária do Segurado, ou que torne necessário tratamento médico.

**Agravamento do risco** – Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pelo Segurado.

**Ato Doloso / Dolo:** Ato intencional com objetivo de causa prejuízo a terceiros.

**Ato ilícito:** Ação ou omissão voluntária, imprudente, negligente ou imperita que viole direito ou cause danos a terceiros.

**Aviso de Sinistro:** Comunicação obrigatória realizada pelo Segurado à Seguradora, assim que tomar conhecimento sobre a ocorrência de um sinistro.

**Beneficiário:** Pessoa física ou jurídica indicada para receber a indenização em caso de sinistro.

**Bilhete de Seguro:** Documento emitido pela Seguradora que confirma a contratação do seguro e apresenta informações sobre o seguro Contratado.

**Capital Segurado:** Valor máximo para a cobertura contratada a ser pago pela Seguradora ao Segurado ou ao(s) beneficiário(s), no caso da ocorrência de sinistro coberto, vigente na data do evento.

**Carência:** Período, definido no Bilhete de Seguro, durante o qual, na ocorrência de evento coberto, o Segurado não terá direito ao recebimento do capital segurado contratado.

**Cobertura:** Riscos assumidos pela Seguradora especificadas no Bilhete de Seguro.

**Condições Contratuais:** Regras que regem o Seguro contratado, incluindo condições gerais.

**Doença:** Condição que altera a saúde do segurado, exigindo tratamento médico, não sendo considerada acidente pessoal.

**Doenças, lesões e/ou deficiências preexistentes:** Doenças, lesões e/ou deficiências preexistentes: Condição que altera a

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

saúde do segurado, exigindo tratamento médico, já conhecida pelo Segurado antes da contratação do seguro, ainda que não tenham sido declaradas.

**F**

**Franquia:** Valor, percentual ou dias, definidos no Bilhete de Seguro, que representa a responsabilidade do Segurado nos prejuízos cobertos. Na participação em dias, a franquia também será aplicada como um período sem cobertura antes do início do direito à indenização.

**I**

**Indenização:** Valor pago pela Seguradora ao Segurado em caso de sinistro coberto, respeitando o capital Segurado e as condições contratuais.

**P**

**Prêmio:** Preço do seguro, ou seja, é o valor pago pelo Segurado à Seguradora para contratar o seguro.

**Proponente:** Pessoa que solicita a contratação do seguro, para si.

**R**

**Regulação de Sinistro:** Análise feita pela Seguradora, após o aviso de sinistro, para verificar se o evento é coberto pelo Seguro.

**Representante de Seguros:** Pessoa jurídica que promove, oferece ou distribui seguros em nome da Seguradora, de forma não eventual e sem vínculo de dependência.

**Risco:** Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, que pode causar prejuízo econômico.

**Riscos Excluídos:** Eventos listados nas condições contratuais que não estão cobertos e que isentam a Seguradora de pagar indenização.

**S**

**Segurado:** Pessoa que contrata o seguro.

**Seguradora:** Companhia de Seguros Previdência do Sul - PREVISUL, autorizada pela SUSEP a operar no Brasil, pertencente ao grupo CNP Seguradora.

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

**Sinistro:** Ocorrência de evento coberto durante o período de vigência do Seguro.

V

**Vigência do Seguro:** Período em que as coberturas contratadas estão ativas.

## Abrangência da cobertura do Seguro

### 4. O que o **Seguro cobre**?

Confira em **quais situações** o Seguro poderá ser acionado.

**4.1.** São considerados riscos cobertos os eventos previstos nas coberturas indicadas no Bilhete de Seguro, conforme regras previstas em cada cobertura:

#### COBERTURA 1 **Auxílio Funeral**

Pagamento, **até o limite do capital segurado**, das despesas comprovadas com o funeral do segurado, **desde que o falecimento não decorra de riscos excluídos**.

**Esse pagamento pode ocorrer por:**



**Reembolso** das despesas

OU

 **Prestação de serviços** (assistência funeral)

Se escolher prestação de serviços, **não há reembolso de despesas adicionais** ou **direito à indenização em dinheiro**.



### O que não está coberto?

Os eventos classificados “**5 – O que o seguro não cobre?**”

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. Onde a cobertura do  
seguro é válida?

7. Carença do seguro

8. Franquia do seguro

#### Condições do seguro

9. Contratação do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. Pagamento do prêmio

12. Capital segurado

13. Atualização monetária

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. Beneficiários

16. Obrigações do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. Reintegração do capital  
segurado

19. Cancelamento do seguro

20. Regime financeiro

21. Solução de conflitos

22. Interesse legítimo do  
seguro

#### **Data do evento**

- A data do falecimento será considerada como a data oficial do evento para fins de pagamento de indenização.

#### **Quem recebe?**

- Quem comprovar ter pago as despesas do funeral.

#### **Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

Se escolher reembolso, envie para a Seguradora:

- **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.**
- **Certidão de óbito do Segurado.**
- **Notas fiscais e comprovantes originais das despesas.**
- **Documento de identificação de quem pagou as despesas.**

## COBERTURA 2 **Auxílio Alimentação**

Caso contratada e mediante pagamento do prêmio, garante pagamento de auxílio alimentação ao beneficiário, **até o limite do capital segurado**, em parcela única, em caso de falecimento do Segurado durante a vigência do Seguro, **exceto se decorrente de riscos excluídos**

#### **O que não está coberto?**

Os eventos classificados “**5 – O que o seguro não cobre?**”

#### **Data do evento**

- Data do falecimento do Segurado.

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura do**  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação do seguro**

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de**  
sinistro

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à**  
indenização

18. **Reintegração do capital**  
segurado

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do**  
seguro

**Do**✓ **Quem recebe?**

Quem for indicado pelo Segurado.

- **Se não houver indicação válida**, a Seguradora seguirá a ordem legal.
- **Se não houver beneficiários legais**, receberá a indenização quem comprovar a dependência econômica em razão da morte do Segurado.



**Documentos obrigatórios para solicitar indenização**

Se escolher reembolso, envie para a Seguradora:

- **Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado.**
- **Certidão de óbito do Segurado.**
- **Cópia do comprovante de residência do Segurado e do beneficiário.**

**5. O que o Seguro **não** cobre?**

Situações em que a **cobertura não se aplica**.

- 5.1.** A Seguradora **não cobre, de forma geral**, os eventos abaixo, independentemente da cobertura:

- a. Atividade perigosa sem necessidade:** Atos reconhecidamente perigosos sem justificativa do Segurado quanto a necessidade da prática.
- b. Ato ilícito doloso:** Ação intencional e dolosa do Segurado, do beneficiário ou de seus representantes.
- c. Choque anafilático:** Exceto se causado por acidente pessoal coberto.
- d. Condução sem habilitação:** Acidentes ocorridos quando o Segurado dirigir veículo ou equipamento sem habilitação adequada.

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização** monetária

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. **Perda** do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

**e. Conflitos armados:** Guerra, terrorismo, invasão, revoltas, guerrilha ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto em utilização de meio de transporte arriscado, atos de humanidade ou prestação de serviço militar.

**f. Epidemias e pandemias:** Eventos declarados por autoridade competente.

**g. Falta de equipamento de segurança:** Quando o Segurado não usar os equipamentos exigidos por lei.

**h. Fenômenos da natureza:** Furacões, tufões, ciclones, tornados, maremotos, terremotos e erupções vulcânicas.

**i. Hérnias:** De qualquer tipo, quando não relacionadas a acidente pessoal coberto.

**j. Material nuclear:** Uso de material nuclear para qualquer fim, inclusive testes, transportes, contaminação radioativa ou exposição a radiações ionizantes.

**k. Parto ou aborto:** Quando não decorrente de acidente pessoal coberto.

**l. Procedimentos experimentais:** Tratamentos, cirurgias, exame ou medicamentos não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia.

**m. Suicídio** ou tentativa ocorrida nos 2 primeiros anos da cobertura individual.

**n. Terrorismo:** Atos terroristas, independentemente de sua origem.

## 6. **Onde a cobertura** do Seguro é válida?

Válida em todo o mundo, no entanto, alguns fatores importantes devem ser observados:

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de**  
sinistro

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. Reintegração do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

**6.1.** As coberturas do Seguro previstas neste documento cobrem eventos de morte em qualquer lugar do mundo.

**6.2.** As indenizações serão pagas no Brasil e em moeda corrente nacional, independentemente do local do sinistro, até o Capital Segurado.

#### 6.3.



Se o Segurado optar pela prestação de serviços funerários, a Seguradora oferecerá essa cobertura, até o Capital Segurado, apenas em **território nacional**. Este contrato, bem como todas as relações dele decorrentes, serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira.

## 7. Carência do Seguro

Confira se há ou não período a ser aguardado para início da cobertura.

**7.1** O Bilhete de Seguro informa o período de carência, quando houver. A Seguradora pode definir prazos diferentes para cada cobertura, sempre a partir do início da vigência do seguro.



A contagem começa na data de início da cobertura individual e o prazo de carência não poderá ultrapassar metade da vigência indicada no Bilhete de Seguro

**7.2** **Em caso de Acidente pessoal:** Não haverá carência para acidentes pessoais, com exceção para suicídio, que terá carência de 2 anos ininterruptos, contados a partir do início da vigência da cobertura individual.

**7.3** **Pagamento antecipado:** Antecipar o pagamento dos prêmios não elimina nem reduz o prazo de carência definido nestas condições contratuais.

## 8. Franquia do Seguro

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

Confira se **há ou não** valor mínimo de participação do Segurado.

- 8.1** O Bilhete de Seguro informa a franquia, quando houver. A Seguradora pode definir franquias diferentes para cada cobertura, podendo ser em valor, percentual ou dias.

## **Demais Condições do Seguro**

### **9. Contratação** do Seguro

**Etapas** para contratação do Seguro.

- 9.1** A contratação do seguro será individual, por meio de Bilhete de Seguro, mediante a solicitação do proponente.
- 9.2** A emissão do bilhete de seguro formaliza a aceitação pela seguradora.

### **10. Validez** do Seguro e **renovação**

**Vigência**, regras de **renovação** e manutenção do seguro

- 10.1** O Seguro começa e termina às 24 horas das datas indicadas no Bilhete de Seguro.
- 10.2** O Bilhete de Seguro pode ser renovado de duas formas: forma **automática** ou **expressa**:



**Renovação Automática:** A renovação acontece automaticamente, sem que você precise fazer nada.



**Renovação Expressa:** Qualquer nova renovação exige um novo acordo. Para isso, ambos devem manifestar o interesse por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência do término da vigência do seguro.

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração do capital  
segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do  
seguro**

**10.3** A renovação deste seguro poderá ser automática e sucessiva, por períodos iguais ao da vigência anterior, mantendo-se as condições e garantias, salvo ajustes de prêmio, limite máximo de indenização e/ou franquia relativos ao processo de renovação.

**10.4 Renovação automática:** Para cancelar a renovação automática é preciso comunicar a decisão à Seguradora com pelo menos 30 dias de antecedência do fim da vigência do Bilhete.

#### Encerramento por término de vigência:



A cobertura acaba no fim do prazo contratado e não há devolução dos valores já pagos.

## 11. Pagamento do prêmio

### Formas de pagamento do prêmio, vencimentos e consequências do atraso

**11.1.** O Segurado será responsável por pagar todo o custo do seu seguro, que poderá ser feito:

**a. À vista,**  
parcela única; **ou**

**b. Parcelado,**  
Mensal ou fracionado



O pagamento deverá ser feito em **moeda  
corrente nacional!**

**11.2.** O **Bilhete do Seguro** indicará a forma de pagamento, a periodicidade e a data de vencimento, que também constará no documento de cobrança.

**11.3.** Se a data de vencimento cair em dia sem expediente bancário, como feriados ou fins de semana, o pagamento poderá ser feito no primeiro dia útil seguinte.

**11.4. Ausência Pagamento da 1ª parcela:** Se o Segurado não pagar o valor à vista, parcela única, ou a primeira parcela

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

até o vencimento, o seguro não será efetivado sem necessidade de notificação judicial ou extrajudicial.

**Pagamento À vista - em parcela única**

**11.5. Devolução proporcional:** Em caso de cancelamento antecipado, a seguradora reterá ou devolverá ao Segurado o valor proporcional ao período restante do tempo de cobertura.

**Pagamento Parcelado - Mensal ou fracionado**

**11.6. Atraso no pagamento:** Se o Segurado atrasar qualquer parcela, que não a primeira ou quando parcela única, as coberturas serão mantidas pelo prazo de tolerância de 90 dias, contados a partir do vencimento da parcela em atraso.

**11.7. Período de tolerância:** Durante esse período se houver sinistro, por liberalidade da Seguradora, a indenização será mantida.

**11.8. Notificação do atraso:** A Seguradora notificará o Segurado sobre as parcelas de prêmio pendentes, bem como sobre a incidência de juros e atualização monetária aplicáveis, concedendo prazo não inferior a 15 dias contados do recebimento da notificação, para pagamento dos valores.

**11.9. Desconto na indenização:** Por liberalidade da Seguradora, os sinistros ocorridos dentro do período de tolerância serão cobertos, com a respectiva cobrança do prêmio devido.

**11.10. A Seguradora poderá compensar da indenização o valor do prêmio em aberto, acrescido de juros de mora e atualização monetária, quando cabível.**

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à  
indenização**

18. **Reintegração do capital  
segurado**

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo** do  
seguro

**11.11.**

**Cancelamento por falta de pagamento:**



Se o pagamento não for feito após o período 90 dias após a última notificação, a Seguradora poderá cancelar o seguro.

**12. Capital Segurado**

Regras sobre o **valor máximo pago** por cobertura contratada

**12.1** A Seguradora se responsabiliza pelo reembolso, ou prestação de serviço, em caso de sinistro, até o valor máximo do Capital Segurado indicado no Bilhete de Seguro, para cada cobertura contratada, **desde que não decorrente de evento não coberto por este seguro.**

**12.2** Os Capitais Segurados são definidos em moeda nacional.

**13. Atualização monetária**

Explica a **correção monetária** aplicada ao Seguro.

**13.1** O índice usado para atualizar valores será o IPCA/IBGE. Se o IPCA for extinto, será utilizado o índice que vier a substituí-lo.

**13.2** A Seguradora atualizará os Capitais Segurados e os prêmios a cada aniversário do seguro, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE nos 12 meses anteriores que anteceder a atualização.

**⚠ Atenção:**

A atualização não se aplica a apólices com duração inferior a um ano.

**13.3** A Seguradora também atualizará os valores devidos por devolução de prêmio, contados a partir da data em que se tornarem exigíveis.

*Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada*

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura do seguro** é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação do seguro**

10. **Validade** do seguro e **renovação**

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à indenização**

18. **Reintegração do capital segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do seguro**

**14. O que fazer em **caso de sinistro**?**

Procedimento para **acionar o Seguro**.

**14.1** O Segurado deve comunicar o sinistro à Seguradora assim que tiver conhecimento, informar as circunstâncias do evento, número do Bilhete de Seguro, a data, hora, local e a causa do sinistro e enviar os documentos exigidos para a cobertura contratada.

**14.2** **Fica expressamente estabelecido que este seguro não cobre e não indenizará quaisquer despesas relacionadas à contenção de doenças ou lesões, bem como gastos com prevenção, manutenção e preservação da saúde. Tais despesas como exames de rotina, consultas médicas, vacinas, tratamentos, acompanhamento psicológico são de responsabilidade exclusiva do segurado e não se enquadram nas coberturas previstas no Bilhete de Seguro.**

**14.3** **Prazo para pagamento:** A partir da entrega da documentação básica, a Seguradora tem 30 dias para concluir a análise.

**14.4** **Reconhecida a cobertura**, a seguradora terá o prazo máximo de mais 30 dias para pagar a indenização ou o capital estipulado e realizar o pagamento.

**14.5** Se houver dúvida fundada e justificada, a Seguradora poderá solicitar documentos adicionais. Neste caso, o prazo de 30 dias será suspenso por no máximo 1 (uma) vez, voltando a correr a partir do dia útil subsequente ao recebimento pela Seguradora dos documentos e informações complementares.

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à **indenização**

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse legítimo** do seguro



#### Envio da documentação

A Seguradora tem até 30 dias, a partir da entrega da documentação básica para analisar.



#### Solicitação de novo documentos

A Seguradora pode pedir documentos adicionais. Isso suspende o prazo de 30 dias.



#### Retomada do prazo

A contagem recomeça no primeiro dia útil após o envio completo dos documentos exigidos.

**14.6 Atraso no pagamento:** Se houver atraso no pagamento da indenização, a Seguradora:

- Atualizará o valor conforme a cláusula 13 – Atualização Monetária.
- Pagará juros e multa de 2% sobre o montante devido.

**14.7 Reembolso de despesas no exterior:** No caso de eventuais despesas feitas fora do Brasil cobertas por este seguro, poderão ser reembolsadas com documentos no idioma original do país.

**14.8** Nesse caso, o reembolso será em Reais (R\$), com base no câmbio oficial do dia do pagamento pelo Segurado, respeitando os limites contratados.

**14.9 Indenização paga indevidamente:** Se a Seguradora identificar após o pagamento que o sinistro não era coberto, poderá cobrar os valores pagos e os custos que teve com o processo, desde que seja devidamente comprovado pela Seguradora

**14.10 Despesas extras:** O(s) beneficiário(s) arcarão com os custos para comprovar o sinistro, exceto quando a despesa for feita diretamente pela Seguradora.

**14.11 Prestação de serviços:** Se o Segurado optar pela prestação de serviços, a Seguradora disponibilizará uma

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carença do seguro**

8. **Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. **Perda** do direito à indenização

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do seguro

empresa especializada para executá-los conforme as normas do município onde ocorrerem.

**14.12** Os familiares do Segurado deverão entrar em contato com o prestador pelo telefone indicado no Bilhete de Seguro, solicitar o atendimento e acompanhar a execução do serviço, quando necessário.

#### 14.11.

 **Perda do direito a reembolso:** Ao optar pela prestação de serviço funerário, o Segurado não terá direito ao reembolso posterior de despesas.

## 15. Beneficiários

Confira quem são as pessoas que receberão a indenização em caso de evento coberto pelo seguro.

**15.1** Para algumas coberturas específicas, os beneficiários serão aqueles definidos na cobertura do Seguro contratado.

Confira a **sua cobertura** em:

[4 - O que o seguro cobre?](#)

**15.2 Indicação de beneficiários:** Quando a cobertura não exigir beneficiário específico, o Segurado poderá indicar ou substituir os beneficiários a qualquer momento, durante a vigência do Bilhete, desde que envie uma solicitação formal à seguradora.

**15.3 Ausência de indicação:** Se o Segurado não indicar beneficiários ou se a indicação não for válida, a Seguradora seguirá a ordem prevista na legislação vigente.

**15.4 Solicitação fora do prazo:** Se a Seguradora não receber a solicitação de indicação ou alteração dos beneficiários antes da ocorrência do sinistro, será aplicada a distribuição do Capital Segurado válido até a data do evento.

*Clique em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada*

**Informações iniciais**

**1. O que você precisa saber**

**2. Para que serve este seguro?**

**3. Glossário**

**Abrangência da cobertura do seguro**

**4. O que o seguro cobre?**

**5. O que o seguro não cobre?**

**6. Onde a cobertura do seguro é válida?**

**7. Carência do seguro**

**8. Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

**9. Contratação do seguro**

**10. Validade do seguro e renovação**

**11. Pagamento do prêmio**

**12. Capital segurado**

**13. Atualização monetária**

**14. O que fazer em caso de sinistro**

**15. Beneficiários**

**16. Obrigações do Segurado**

**17. Perda do direito à indenização**

**18. Reintegração do capital segurado**

**19. Cancelamento do seguro**

**20. Regime financeiro**

**21. Solução de conflitos**

**22. Interesse legítimo do seguro**

## **16. Obrigações do Segurado**

O Segurado deve agir com responsabilidade e boa-fé durante a vigência do seguro

### **16.1 São deveres e obrigações do Segurado:**

- a. Aviso de agravamento:** informar imediatamente à Seguradora sobre qualquer situação que possa aumentar o risco, assim que tomar conhecimento.
- b. Informações verdadeiras:** fornecer dados claros, corretos e completos, sempre com base na boa-fé.
- c. Cumprir as cláusulas do contrato:** seguir todas as disposições previstas nestas Condições Contratuais.
- d. Agir de boa-fé.**
- e. Modificações no sinistro:** É proibido realizar qualquer modificação no local do sinistro, bem como destruir, remover ou alterar elementos que tenham relação com o evento ocorrido

## **17. Perda do direito à indenização**

Quando a **indenização não é paga**

### **17.1 O Segurado perde o direito à indenização se:**

- a. Agravar intencionalmente o risco.**
- b. Agir com má-fé ao fornecer informações sobre o seguro ou sinistro.**
- c. Cometer fraude, dolo, simulação ou culpa grave para obter indenização indevida ou agravar os efeitos de um sinistro.**
- d. Descumprir qualquer obrigação prevista no contrato.**

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura do**  
seguro é válida?

7. **Carencia do seguro**

8. **Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

9. **Contratação do seguro**

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento do prêmio**

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de  
sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações do Segurado**

17. **Perda do direito à  
indenização**

18. **Reintegração do capital  
segurado**

19. **Cancelamento do seguro**

20. **Regime financeiro**

21. **Solução de conflitos**

22. **Interesse legítimo do  
seguro**

- e.** Omitir informações importantes que influenciem na aceitação ou no valor do seguro.

**17.2** Se o Segurado fornecer informações incorretas ou omitir dados importantes, a Seguradora poderá tomar as seguintes medidas:

1.

**Se o Segurado deixar de informar, de forma intencional,  
qualquer fato relevante sobre seu estado de saúde,  
atividades, histórico médico ou demais informações  
necessárias para a avaliação do risco:**

- a.** Haverá a perda integral do direito à cobertura prevista neste contrato.

2.

**Se a falta de informação ocorrer sem intenção, a  
Seguradora reduzirá a cobertura de forma proporcional  
à diferença entre:**

- a.** O prêmio efetivamente pago; ou,  
**b.** Manter o seguro ativo, cobrando a diferença de prêmio  
ou descontando esse valor da indenização.

### **16.3. Agravamento de risco**



O segurado deve informar imediatamente qualquer fato que possa agravar o risco.

**Se ficar comprovado que houve má-fé, perderá o  
direito à cobertura**

**17.3** Após o aviso de agravamento do risco, a Seguradora terá 20 dias para:

- >** Cobrar a diferença de prêmio, com o de acordo do Segurado.

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

**1. O que você precisa saber**

**2. Para que serve** este  
seguro?

**3. Glossário**

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

**4. O que o seguro cobre?**

**5. O que o seguro não cobre?**

**6. Onde a cobertura do  
seguro é válida?**

**7. Carência do seguro**

**8. Franquia do seguro**

**Condições do seguro**

**9. Contratação do seguro**

**10. Validade** do seguro e  
renovação

**11. Pagamento do prêmio**

**12. Capital segurado**

**13. Atualização monetária**

**14. O que fazer em caso de  
sinistro**

**15. Beneficiários**

**16. Obrigações do Segurado**

**17. Perda do direito à  
indenização**

**18. Reintegração do capital  
segurado**

**19. Cancelamento do seguro**

**20. Regime financeiro**

**21. Solução de conflitos**

**22. Interesse legítimo do  
seguro**

## **18. Reintegração do capital do Segurado**

Informa se há ou não recomposição das coberturas após  
sinistro

**18.1** A Seguradora não reintegrará o Capital Segurado das  
coberturas deste Seguro após o pagamento da  
indenização.

## **19. Cancelamento do Seguro**

Regras para **cancelamento**

**19.1.** O Segurado pode cancelar o seguro a qualquer momento,  
desde que comunique a intenção por escrito com pelo  
menos 30 dias de antecedência.

**19.2.** Se o Segurado solicitar o cancelamento, a Seguradora  
reterá os emolumentos, englobando taxas, encargos e o  
próprio custo de emissão do seguro, e o valor proporcional  
ao período efetivamente coberto.

**19.3.** O seguro será automaticamente cancelado quando a  
soma das indenizações pagas em um ou mais sinistros  
atingir o limite de responsabilidade indicado no Bilhete de  
Seguro. A partir disso, a Seguradora ficará isenta de  
qualquer responsabilidade.

**19.4.** O seguro também será cancelado nas seguintes  
situações:

**a. Se comprovado que o Segurado, seus  
representantes ou beneficiários:**

- Cometerem fraude, dolo ou ato ilícito na  
contratação durante a vigência do seguro;
- Simularem ou provocarem o sinistro, agravarem  
suas consequências ou dificultarem sua  
apuração;

**b. Por omissão ou informação falsa;**

- Se comprovado que o Segurado não fez  
declarações verdadeiras ou omitiu informações

**Clique** em um dos itens abaixo para navegar até a seção desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital** segurado

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de sinistro**

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. **Perda** do direito à indenização

18. **Reintegração** do capital segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do seguro

relevantes intencionalmente para a correta avaliação do risco.

**c. Por descumprimento das obrigações** previstas neste contrato;

**d. Em caso de inadimplência** no pagamento do prêmio, respeitadas as previsões da [Cláusula 11](#).

## 20. Regime Financeiro

Explica o **regime de repartição** do Seguro

**20.1** Este Seguro segue o regime de repartição simples.



Nesse modelo, os prêmios pagos por todos os Segurados, dentro de um mesmo período, servem para custear as indenizações dos sinistros ocorridos no mesmo intervalo.

## 21. Solução de conflitos

Define o **foro responsável** em caso de disputas judiciais

**21.1** Fica eleito o foro do domicílio do Segurado ou do Beneficiário para solucionar quaisquer pendências ou litígios judiciais decorrentes deste contrato de seguro, salvo se o Segurado ou o Beneficiário optar por ajuizar a ação no domicílio da Seguradora ou de agente dela.

## 22. Interesse legítimo do Seguro

**22.1** Para que este contrato seja válido, é necessário que o Segurado tenha interesse legítimo sobre o bem segurado. Isso significa que deve existir uma relação jurídica, econômica ou de responsabilidade que justifique a proteção contra riscos.

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

#### Informações iniciais

1. O que você **precisa saber**

2. **Para que serve** este  
seguro?

3. **Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

4. O que o **seguro cobre**?

5. O que o **seguro não cobre**?

6. **Onde a cobertura** do  
seguro é válida?

7. **Carência do seguro**

8. **Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

9. **Contratação** do seguro

10. **Validade** do seguro e  
renovação

11. **Pagamento** do prêmio

12. **Capital segurado**

13. **Atualização monetária**

14. O que fazer em **caso de**  
sinistro

15. **Beneficiários**

16. **Obrigações** do Segurado

17. Perda do direito à  
indenização

18. **Reintegração** do capital  
segurado

19. **Cancelamento** do seguro

20. **Regime** financeiro

21. **Solução** de conflitos

22. **Interesse** legítimo do  
seguro

## **22.2 Quando começa a valer?**

- > Se o interesse legítimo surgir depois da contratação, a cobertura começa a partir da data em que esse interesse aparecer, respeitando a vigência do bilhete.
- > Se o interesse for parcial, a cobertura será proporcional à parte que existe.
- > Se for impossível existir interesse legítimo, o contrato será nulo.

## **22.3 Quando o interesse legítimo acaba ou diminui?**

### **Se acabar totalmente:**

- > O contrato será encerrado. Você terá direito à devolução proporcional do prêmio referente ao período não utilizado, descontadas as despesas da seguradora.

### **Se reduzir de forma relevante:**

- > O valor do prêmio será reduzido proporcionalmente, mantendo o direito da seguradora às despesas já realizadas.

### **Você deve avisar:**

- > Sempre que ocorrer extinção ou redução do interesse, comunique à seguradora assim que souber.

- 21.4** Em caso de nulidade ou ineficácia do contrato, você terá direito à devolução do prêmio, descontadas as despesas da seguradora.

### **Atenção:**



**Se ficar comprovado que houve má-fé  
do segurado, não haverá devolução.**

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

**Informações iniciais**

**1.** O que você **precisa saber**

**2.** Para que **serves** este  
seguro?

**3.** Glossário

**Abrangência da cobertura  
do seguro**

**4.** O que o **seguro cobre**?

**5.** O que o **seguro não cobre**?

**6.** Onde a **cobertura** do  
seguro é válida?

**7.** Carência do seguro

**8.** Franquia do seguro

**Condições do seguro**

**9.** Contratação do seguro

**10.** Validade do seguro e  
renovação

**11.** Pagamento do prêmio

**12.** Capital segurado

**13.** Atualização monetária

**14.** O que fazer em **caso de  
sinistro**

**15.** Beneficiários

**16.** Obrigações do Segurado

**17.** Perda do direito à  
indenização

**18.** Reintegração do capital  
segurado

**19.** Cancelamento do seguro

**20.** Regime financeiro

**21.** Solução de conflitos

**22.** Interesse legítimo do  
seguro

**Canais de  
Atendimento**

A **Previsul** oferece diversos canais para que você possa entrar em contato conosco e obter informações sobre o seu produto. **Confira as opções disponíveis:**

 **Atendimento via WhatsApp:**

**+55 (11) 3003 6773**

 **Horário:**

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais)

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.

 **Fale Conosco:**

**3003 6773**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 709 8059**

Demais localidades

Tire dúvidas, encontre informações, solicite documentos ou cancelamentos e comunique/acompanhe seu sinistro.

 **Horário:**

Segunda a sexta feira, 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

 **Acionamento de Assistência:**

**(35) 3003 6773**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 709 8059**

Demais localidades

 **Disponibilidade:** 24h por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados.

 **SAC 24h:**

**0800 722 0234**

Capitais, regiões metropolitanas e demais  
localidades

 **Disponibilidade:** 24h por dia, todos os dias da semana, inclusive  
feriados. As ligações podem ser a cobrar.

 **Ouvidoria:**

Se sua solicitação não foi resolvida satisfatoriamente em outros canais,  
você pode registrar sua reclamação, sugestão ou elogio.

**0800 722 0266**

Capitais, regiões metropolitanas e demais  
localidades

**Clique** em um dos itens abaixo  
para navegar até a seção  
desejada

#### Informações iniciais

**1. O que você precisa saber**

**2. Para que serve** este  
seguro?

**3. Glossário**

#### Abrangência da cobertura do seguro

**4. O que o seguro cobre?**

**5. O que o seguro não cobre?**

**6. Onde a cobertura do**  
seguro é válida?

**7. Carência do seguro**

**8. Franquia do seguro**

#### Condições do seguro

**9. Contratação** do seguro

**10. Validade** do seguro e  
renovação

**11. Pagamento** do prêmio

**12. Capital** segurado

**13. Atualização** monetária

**14. O que fazer em caso de**  
sinistro

**15. Beneficiários**

**16. Obrigações** do Segurado

**17. Perda** do direito à  
indenização

**18. Reintegração** do capital  
segurado

**19. Cancelamento** do seguro

**20. Regime** financeiro

**21. Solução** de conflitos

**22. Interesse** legítimo do  
seguro



#### Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).

Para atendimento, informe o número de protocolo fornecido anteriormente.



#### Central de Atendimento ao Surdo:

Para acessibilidade, disponibilizamos atendimento via aparelho adaptado com teclado alfanumérico.

**0800 702 4260**

Capitais, regiões metropolitanas e demais  
localidades



#### Horário:

Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados nacionais).